

Nuovo Accesso ad AssistantRL Tramite Lettore di Smart Card e Tessera Sanitaria O CIE Carta di Identità Elettronica

Sommario

Sommario	1
1 Link di Accesso.....	2
2 Nel caso di accesso tramite Lettore di Smart Card e Tessera Sanitaria	2
3 Nel caso di accesso tramite CIE Carta di Identità Elettronica.....	3
3.1 Installazione del lettore CIE sul proprio apparecchio telefonico (smarphone).....	3
3.2 Accesso su Assistant	3
3.2.1 Accesso tramite QRCode	5
3.2.2 Accesso con OTP	5
3.3 Come reperire PIN e PUK nel caso di Accesso con CIE	5

1 Link di Accesso

<https://protesica-fornitoripotesi.servizirl.it/assistantrl/>

2 Nel caso di accesso tramite Lettore di Smart Card e Tessera Sanitaria

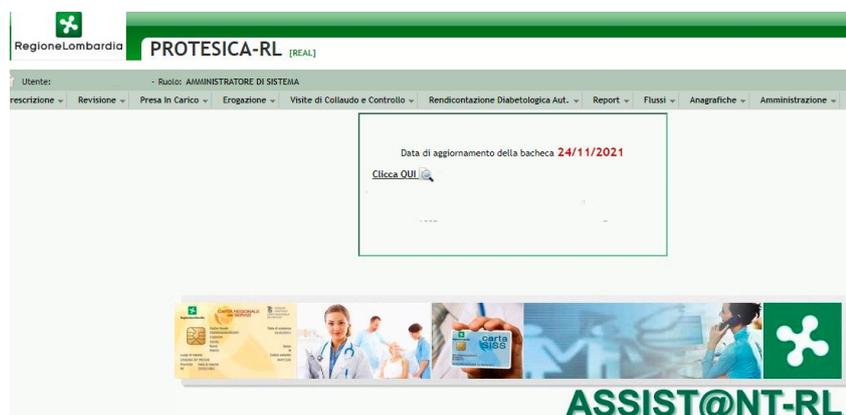


Cliccando sul pulsante verde vengono date le istruzioni operative utili all'accesso



Cliccando su questo collegamento vengono date sia le istruzioni operative riguardo le modalità di configurazione del lettore di Smart Card sia le modalità operative di configurazione del software che servirà al riconoscimento della Tessera Sanitaria.

Una volta eseguiti tutti i passaggi si può procedere all'accesso alla Home di AssistantRL



3 Nel caso di accesso tramite CIE Carta di Identità Elettronica

3.1 Installazione del lettore CIE sul proprio apparecchio telefonico (smartphone)



E' necessario scaricare da Playstore l'app CielD

- Fornirsi di codine PIN e PUK (prima e seconda parte) della Carta d'identità elettronica
- Accedere con lettura carta (livello 3)
- Inserire il PIN (8 cifre) e seguire attentamente le istruzioni e le indicazioni
- Appoggiare la carta identità sul retro dello smartphone (fotocamera)
- Mantenere la carta identità per tutto il tempo della lettura (10 secondi)
- Apparirà Registrazione in corso

La carta d'identità è registrata correttamente

La tua app è configurata per accedere con lettura carta

3.2 Accesso su Assistant

Dopo aver configurato l'app CielD sul proprio smartphone, collegarsi ad Assistant tramite link <https://protesica-fornitoripotesi.servizirl.it/assistantrl/>

Cliccare su entra con CIE

Accedi con la tua identità digitale



Cliccare su accedi

Regione Lombardia Servizio di autenticazione

Accesso con la Carta d'Identità Elettronica

Avvicina la Carta d'Identità Elettronica al lettore e premi su accedi

Accedi

Per informazioni consulta il sito dedicato alla Carta d'Identità Elettronica

Che cosa occorre per accedere?

- 1 Lettore oppure Smartphone con app CielD
- 2 Carta d'Identità Elettronica
- 3 Codice PIN

Proseguì con smartphone

Seleziona la modalità di autenticazione



Proseguì con smartphone

Per autenticarti tramite uno smartphone con Android 6.0 o superiore, o iOS 13 o superiore, dotati di tecnologia NFC, munisci della nuova Carta d'identità elettronica e assicurati di avere l'applicazione **CieID** installata e configurata correttamente.

Proseguì con computer

Per autenticarti con un lettore di smartcard contactless utilizzando un computer con Windows, Mac o Linux, dotati della nuova Carta d'identità elettronica. Assicurati inoltre di avere il **software Cie** installato e configurato correttamente e di appoggiare la carta sul lettore prima di cliccare sul pulsante **proseguì**.

Inserire il numero della CIE

Inserisci il numero di serie della tua Carta d'Identità Elettronica



Numero CIE

Procedi

Torna al servizio

E' possibile accedere sia con QR che OTP

Completa l'autenticazione con CieID

FASE 1 - Apri la app CieID e scansiona il QR code



Apri l'applicazione CieID sul tuo smartphone e utilizza l'apposita funzione di scansione del codice QR. Completa poi l'autenticazione seguendo le indicazioni fornite dall'applicazione per generare il codice di sicurezza OTP.

Per tutelare la sicurezza della tua identità digitale il codice QR sarà valido ancora per 2*31* minuti.

FASE 2 - Inserisci il codice OTP



Inserisci il codice OTP mostrata dall'applicazione CieID.

codice OTP

3.2.1 Accesso tramite QRCode

Dopo autorizzazione con QR code inserire le ultime 4 cifre del PIN

Dopo QR code siamo su ASSISTANT



3.2.2 Accesso con OTP

Inserire il codice ricevuto su smartphone



3.3 Come reperire PIN e PUK nel caso di Accesso con CIE

Le prime 4 cifre del PIN vengono consegnate al rilascio del Carta di Identità Elettronica mentre le ulteriori 4 cifre vengono spedite presso la residenza o il domicilio tramite lettera

Nel caso di smarrimento del PIN è possibile seguire la procedura per chiedere il PUK (8 cifre). Una volta ottenuto il PUK, è possibile procedere alla creazione del nuovo PIN da 8 cifre sull'applicazione.

Il tempo per la ricezione del PUK è stimato intorno alle 24-48 ore