

Sistema Socio Sanitario



ATS Insubria

CAPITOLATO SPECIALE D'APPALTO

**SERVIZIO DI SUPPORTO, ASSISTENZA E MANUTENZIONE DEL SISTEMA
INFORMATICO DI SICUREZZA PERIMETRALE CHECKPOINT
(INCLUDENTE L'AGGIORNAMENTO TECNOLOGICO HW E SW
DELL'ATTUALE PIATTAFORMA)**

OCCORRENTE ALL'A.T.S. DELL'INSUBRIA

CIG 771100067F

INDICE:

ART. 1 ASSESMENT DELL' ESISTENTE

ART. 2 DESCRIZIONE DELLA PREVISTA FORNITURA

2.1 Aggiornamento infrastruttura tecnologica HW e relativi servizi di supporto Checkpoint

2.2 Aggiornamento infrastruttura tecnologica SW e relativi servizi di supporto Checkpoint

2.3 Servizi di assistenza, manutenzione e supporto Checkpoint sulle componenti SW pre-esistenti

2.4 Servizi di assistenza, manutenzione e supporto ordinario erogati dalla ditta appaltrice

2.5 Servizi di assistenza, manutenzione e supp. straordinario erogati dalla ditta appaltrice

ART. 3 DURATA DEL CONTRATTO

ART. 4 CAUZIONE DEFINITIVA

ART. 5 STIPULA DEL CONTRATTO

ART. 6 DIRETTORE DELL'ESECUZIONE DEL CONTRATTO

ART. 7 TRACCIABILITA' DEI FLUSSI FINANZIARI

ART. 8 CORRISPETTIVI, FATTURAZIONE E PAGAMENTI

ART. 9 CESSIONE DEI CREDITI DERIVANTI DA CONTRATTO

ART. 10 CESSIONE DEL CONTRATTO

ART. 11 SUBAPPALTO

ART. 12 VICENDE SOGGETTIVE DELL'ESECUTORE DEL CONTRATTO

ART. 13 PENALI

ART. 14 OBBLIGHI DELL'AGGIUDICATARIO TUTELA E SICUREZZA DEI LAVORATORI

ART. 15 DOCUMENTO UNICO DI VALUTAZIONE DEI RISCHI INTERFERENTI.

ART. 16 RECESSO

ART. 17 RISOLUZIONE DEL CONTRATTO

ART. 18 PRIVACY

ART. 19 CONTROVERSIE

ART. 20 NORME FINALI

ALLEGATI AL CAPITOLATO:

ALLEGATO A: "Dichiarazione DUVRI"

**Art. 1 ASSESSEMENT DELL'ESISTENTE**

L'ATS dell'Insubria (di seguito ATS) ha attualmente in uso il proprio sistema di Sicurezza Perimetrale Checkpoint, prodotta dall'omonima ditta.

Tale sistema è composto dalle parti HW, e SW indicate ai punti sottostanti A) e dai servizi di sicurezza aggiuntivi indicati al punto B).

Sullo stesso sistema sono erogati i servizi di supporto e di assistenza/manutenzione indicati ai punti A) e B), oltre che al successivo punto C). L'erogazione dei servizi è garantito dall'attuale contratto di assistenza e manutenzione avente ACCOUNT-ID CHECKPOINT n. 0006043247.

A) Componenti HW-SW, di proprietà dell'Ente, identificati dai sottostanti codici prodotto e relativo codice del servizio di supporto:

ACCOUNT-ID Checkpoint: 0006043247			
Product	Description	Selected Support Level	q.ty
CPAP-SG4807-HA	Checkpoint 4800 Appliance with FW, VPN, IA, ADNC, MOB, IPS, and APCL for High Availability	CPES-SS-STANDARD-ADD	1
CPAP-SG4807	Checkpoint 4800 Appliance with FW, VPN, IA, ADNC, MOB, IPS, and APCL	CPES-SS-STANDARD-ADD	1
CPAC-RAM4GB	Appliance Accessories Memory Expansion	CPES-SS-STANDARD-ADD	1
CPAC-RAM4GB	Appliance Accessories Memory Expansion	CPES-SS-STANDARD-ADD	1
CPAC-PSU-4800/12200	Additional/replacement AC Power Supply for 4800 and 12200 appliances	CPES-SS-STANDARD-ADD	1
CPAC-PSU-4800/12200	Additional/replacement AC Power Supply for 4800 and 12200 appliances	CPES-SS-STANDARD-ADD	1
CPSB-MOB-50-HA	Simple and secure access to corporate resources from a wide variety of mobile devices.	CPES-SS-STANDARD	1
CPSB-MOB-50	Simple and secure access to corporate resources from a wide variety of mobile devices.	CPES-SS-STANDARD	1
CPSB-RPRT-C1000	SmartReporter blade for Security Management C1000	CPES-SS-STANDARD	1
CPSB-EP-ME-P-LICENSE	Checkpoint Endpoint Media Encryption blade	CPES-SS-STANDARD	30
CPSB-EP-VPN-P-LICENSE	Checkpoint Endpoint VPN blade	CPES-SS-STANDARD	100
CPSB-EVNT-C1000	Checkpoint SmartEvent blade for Security Management C1000	CPES-SS-STANDARD	1
CPSB-EP-FDE-P-LICENSE	Checkpoint Endpoint Full Disk Encryption blade	CPES-SS-STANDARD	30
CPEP-C1-101TO1000-LICENSE	Checkpoint Endpoint Container for 101 to 1000 Endpoints	CPES-SS-STANDARD	101
CPSM-P1003-E	Series 1000 Ideal central security management solution for small organizations Up to 10 gateways and 1,000 endpoints. Endpoint secu	CPES-SS-STANDARD	1
CPSM-P205	Security Management pre-defined system managing 2 gateways and 5 blades	CPES-SS-STANDARD	1

**B) Servizi di Sicurezza Aggiuntivi, identificati dai codici sottostanti:**

ACCOUNT-ID Checkpoint: 0006043247				
Product	Service SKU	Service Description	Selected Support Level	qty
CPAP-SG4807-HA	CPEBP-NGTX	Enterprise Based Protection - Next Generation Threat Extraction Package kage Including IPS, APCL, URLF, AV, ABOT, ASPM, TX and TE b	CPES-SS-STANDARD-ADD	1
CPAP-SG4807	CPEBP-NGTX	Enterprise Based Protection - Next Generation Threat Extraction Package kage Including IPS, APCL, URLF, AV, ABOT, ASPM, TX and TE b	CPES-SS-STANDARD-ADD	1

Per le Componenti sopra indicate l'attuale contratto garantisce il regolare e continuo aggiornamento nelle signature di protezione e tutte le eventuali migliorie rilasciate dalla ditta produttrice Checkpoint, come previsto dal programma *Enterprise Based Protection (EBP)* di Checkpoint.

C) Servizi di assistenza, manutenzione e supporto erogati dalla ditta appaltatrice:

C1: Servizio di assistenza e manutenzione ordinaria e supporto al personale informatico dell'ATS, telefonico/telematico e on-site su richiesta, ad integrazione di quello erogato da Checkpoint;

C2: Servizi Integrativi di assistenza e manutenzione straordinaria erogabili durante l'arco dell'intero periodo contrattuale, consistenti in nr. 4 giornate di intervento in modalità on-site, di almeno n. 8 ore cadauna da erogarsi a seguito di preliminare accordo con i Sistemi Informativi dell'ATS:

- Verifica configurazione;
- Tuning e proposizione di migliorie applicabili;
- Verifica impatto delle suddette nell'ambiente di produzione;
- formazione "on the job" al personale informatico dell'ATS sulla gestione ordinaria del sistema nelle sue evoluzioni;
- Evoluzione della corrente configurazione SW del sistema perimetrale, al variare delle necessità funzionali aziendali.

Art. 2 DESCRIZIONE DELLA PREVISTA FORNITURA

Considerato che l'attuale infrastruttura è prossima al fine ciclo di vita (Checkpoint non garantirà più il servizio di "Engineering support" per le attuali Appliance 4800 in uso già da Giugno 2020, mentre l'entrata in stato di "End of support" è prevista entro Giugno 2022), nell'ambito della nuova fornitura, la ditta appaltatrice dovrà fornire:

- l'aggiornamento tecnologico delle infrastruttura HW del sistema: tramite la sostituzione delle attuali Appliance 4800 con le nuove Appliance 5400, secondo i codici prodotto Checkpoint indicati nel successivo paragrafo 2.1;
- l'aggiornamento tecnologico delle infrastruttura SW del sistema: mantenendo le attuali componenti software, con ulteriori componenti SW (licenze di tipo Endpoint per la protezione dei PC notebook e licenze di tipo Capsule e SandBlast per la protezione degli smart-phone aziendali), secondo i codici prodotto Checkpoint indicati nel successivo paragrafo 2.2.
- i servizi triennali di assistenza e manutenzione ordinaria e straordinaria 2019-2021 "upgradati" al livello "STANDARDPRO" indicati nei successivi paragrafi 2.1, 2.2, 2.3, 2.4, 2.5;

Si specifica che lo svolgimento delle attività di aggiornamento tecnologico sopra indicate, dovranno essere svolte garantendo l'attuale livello di continuità operativa dei servizi di connettività e di sicurezza, necessari a garantire la normale erogazione dei servizi informatici/informativi agli utenti interni ed esterni dell'ATS.

2.1 Aggiornamento infrastruttura tecnologica HW e relativi servizi di supporto Checkpoint

5400 Next Generation Threat Prevention & SandBlast (NGTX) Appliance Solution	Product (SKU)	q.ty	Start new Support
5400 Next Generation Threat Prevention & SandBlast (NGTX) Appliance (Configuration Includes: 8GB RAM on Appliance; 8x1GbE copper on board)	CPAP-SG5400-NGTX	1	01/01/2019
5400 Next Generation Threat Prevention & SandBlast (NGTX) Appliance for High Availability	CPAP-SG5400-NGTX-HA	1	01/01/2019
Memory Upgrade Kit from 8GB to 16GB for 5000 series appliances	CPAC-RAM8GB-5000-INSTALL	2	01/01/2019
Next Generation Threat Prevention & SandBlast (NGTX) Package subscription for 2 year for 5400 Appliance	CPSB-NGTX-5400-2Y	1	01/01/2019
Next Generation Threat Prevention & SandBlast (NGTX) Package subscription for 2 year for 5400 Appliance HA	CPSB-NGTX-5400-2Y-HA	1	01/01/2019
Standard Pro Collaborative Enterprise Support For 3 Year	CPES-CO-STANDARDPRO-ADD	1	01/01/2019

2.2 Aggiornamento infrastruttura tecnologica SW e relativi servizi di supporto Checkpoint

Product (SKU)	Endpoint & Sandblastmobile & Checkpoint Capsule Workspace and Docs subscription for 3 years	Selected Support Level	q.ty	Start new Support
CP-CPSL-WORK-3Y	Checkpoint Capsule Workspace and Docs subscription for 3 years	CPCES-CO-STANDARDPRO	30	01/01/2019
CP-MTP-DVC-3Y	Checkpoint SandBlast Mobile per device subscription for 3 year	CPCES-CO-STANDARDPRO	30	01/01/2019
CPEP-SBA-3Y	SandBlast Agent Next Generation AV - Advanced threat protection and automated endpoint forensic analysis for all malware types, for 3 years	CPCES-CO-STANDARDPRO	40	01/01/2019

2.3 Servizi di assistenza, manutenzione e supporto Checkpoint sulle componenti SW pre-esistenti

Product	Description	Selected Support Level	q.ty	Current Support Renewal
CPSB-MOB-50-HA	Simple and secure access to corporate resources from a wide variety of mobile devices.	CPCES-CO-STANDARDPRO	1	31/12/2018
CPSB-MOB-50	Simple and secure access to corporate resources from a wide variety of mobile devices.	CPCES-CO-STANDARDPRO	1	31/12/2018
CPSB-RPRT-C1000	SmartReporter blade for Security Management C1000	CPCES-CO-STANDARDPRO	1	31/12/2018
CPSB-EP-ME-P-LICENSE	Checkpoint Endpoint Media Encryption blade	CPCES-CO-STANDARDPRO	30	31/12/2018
CPSB-EP-VPN-P-LICENSE	Checkpoint Endpoint VPN blade	CPCES-CO-STANDARDPRO	100	31/12/2018
CPSB-EVNT-C1000	Checkpoint SmartEvent blade for Security Management C1000	CPCES-CO-STANDARDPRO	1	31/12/2018
CPSB-EP-FDE-P-LICENSE	Checkpoint Endpoint Full Disk Encryption blade	CPCES-CO-STANDARDPRO	30	31/12/2018
CPEP-C1-101TO1000-LICENSE	Checkpoint Endpoint Container for 101 to 1000 Endpoints	CPCES-CO-STANDARDPRO	101	31/12/2018
CPSM-P1003-E	Series 1000 Ideal central security management solution for small organizations Up to 10 gateways and 1,000 endpoints. Endpoint secu	CPCES-CO-STANDARDPRO	1	31/12/2018
CPSM-P205	Security Management pre-defined system managing 2 gateways and 5 blades	CPCES-CO-STANDARDPRO	1	31/12/2018

2.4 Servizi di assistenza, manutenzione e supporto ordinario erogati dalla ditta appaltatrice

L'appaltatore dovrà fornire un servizio di assistenza, manutenzione e supporto al personale informatico dell'ATS, telefonico/telematico e, su richiesta, on site, ad integrazione di quello di Checkpoint.

Tale servizio dovrà essere erogato in lingua italiana da figure professionali specialiste in prodotti Checkpoint che si occupino di qualificare le chiamate d'intervento ed in grado di fare un'eventuale escalation al vendor per apertura ticket.

Il servizio consiste in:

- apertura e gestione dei ticket verso il produttore;
- apertura e gestione degli RMA verso il produttore;
- fornitura di patch e hot fix rilasciate dal produttore;
- garantire all'ATS la possibilità di accedere al sistema gestione dell'assistenza dell'appaltatore;
- fornire supporto remoto alle macchine e/o all'installazione di nuove versioni di Hot fix o patch;
- supporto on site per la sostituzione dell'hardware guasto.

I livelli di servizio (SLA) richiesti all'appaltatore sono i seguenti:

- copertura oraria del servizio: da Lunedì a Venerdì fascia oraria 8.00 / 18.00;
- per le componenti software tempo di risposta entro 4 ore dalla chiamata;
- per le componenti hardware intervento del tecnico on site entro il giorno lavorativo successivo alla chiamata;
- continuità dell'intervento fino a risoluzione della criticità;
- tempo di riparazione HW (comprensiva delle parti di ricambio) o sostituzione on site di una Appliance guasta con ripristino completo della funzionalità:
 - o se la procedura di gestione dell'RMA è completata entro le ore 15:00: ripristino entro le 48 ore successive alla chiamata;
 - o se la procedura di gestione dell'RMA è completata oltre le ore 15:00: ripristino entro le 72 ore successive alla chiamata;

Si precisa che i costi eventuali delle parti di ricambio sono a totale carico dell'appaltatore.

2.5 Servizi di assistenza, manutenzione e supporto straordinario erogati dalla ditta appaltatrice

L'appaltatore dovrà anche fornire (eventualmente anche su richiesta ATS) i seguenti servizi:

- Verifica configurazione;
- Tuning e proposizione di migliorie applicabili;
- Verifica impatto delle suddette nell'ambiente di produzione;
- formazione "on the job" al personale informatico dell'ATS sulla gestione ordinaria del sistema nelle sue evoluzioni;
- Evoluzione della corrente configurazione SW del sistema perimetrale, al variare delle necessità funzionali aziendali.;

Al fine sopra indicato, durante l'arco dell'intero periodo contrattuale, l'appaltatore potrà erogare complessivamente nr. 24 giornate di intervento, di almeno n. 8 ore cadauna.

Specificatamente:

- Nr. 6 giornate per la messa in produzione delle nuove funzionalità di protezione e il potenziamento delle funzionalità già attualmente in uso, erogabili in modalità remota o on-site a secondo dello specifico fabbisogno;
- Nr. 18 giornate fatturabili a consumo - contabilizzabili a frazioni di mezz'ore - previo accordo con i tecnici del Sistema Informatico dell'ATS, al fine del mantenimento dell'efficiente livello dell'infrastruttura, erogabili in modalità da remoto.

Tali servizi dovranno essere comunque erogati da figure professionali specialiste in prodotti Checkpoint, in modalità coordinata con il Sistema Informatico dell'ATS (o a seguito di preliminare accordo con i tecnici ATS, nel caso di giornata fatturabile a consumo).

ART. 3 DURATA DEL CONTRATTO

Il contratto avrà durata dal 15/02/2019 sino al 31/12/2021.

ART. 4 CAUZIONE DEFINITIVA

Ai sensi dell'art. 103 del D.Lgs. 50/2016 testo vigente l'esecutore del contratto è obbligato a costituire una garanzia fideiussoria del 10% dell'importo contrattuale a favore della ATS, con validità sino alla data di emissione del certificato di collaudo provvisorio o del certificato di regolare esecuzione. Alla garanzia si applicano le riduzioni previste dall'art. 93 comma 7 del DLgs 50/2016.

L'ATS si riserva la facoltà di esonerare l'Impresa dalla costituzione della garanzia nei casi e alle condizioni di cui al comma 11 dell'art. 103 del D.Lgs. 50/2016.

La garanzia fideiussoria o la polizza assicurativa deve prevedere espressamente la rinuncia al beneficio della preventiva escussione del debitore principale, la rinuncia all'eccezione di cui all'art. 1957 c. 2 del codice civile, nonché l'operatività della garanzia medesima entro 15 gg., a semplice richiesta scritta dell'ATS.

La mancata costituzione della cauzione definitiva, se richiesta, determina la decadenza dell'affidamento.

Tale garanzia opera per tutta la durata del contratto e comunque sino alla completa ed esatta esecuzione delle obbligazioni nascenti dal contratto.

È facoltà dell'ATS incamerare in tutto o in parte la garanzia definitiva per inosservanza degli obblighi contrattuali, per eventuali risarcimenti o penalità debitamente contestati, senza obbligo di preventiva azione giudiziaria.

Qualora l'ammontare della cauzione dovesse ridursi per l'effetto dell'applicazione di penali o per qualsiasi altra causa, l'impresa dovrà provvedere al reintegro della medesima entro il

termine tassativo di quindici giorni lavorativi dal ricevimento della relativa richiesta da parte dell'ATS.

ART. 5 STIPULA DEL CONTRATTO

Il contratto sarà stipulato dalla ATS mediante scrittura privata in modalità elettronica.

Tutte le spese e gli oneri (diritti di segreteria, bolli se ed in quanto dovuti, imposta di registro, ecc.) per la stipula del contratto sono a completo ed esclusivo carico dell'impresa appaltatrice.

Prima della stipula del contratto, l'Impresa aggiudicataria dovrà presentare, su richiesta di dell'ATS:

- la documentazione riportante i dati identificativi del conto corrente bancario o postale dedicato, anche non in via esclusiva, alle commesse pubbliche - ai fini dell'assolvimento degli obblighi sulla tracciabilità dei flussi finanziari di cui all'art. 3 della Legge 136/2010 e ss.mm.ii. - nonché le generalità e codice fiscale di tutti i soggetti (persone fisiche) delegati ad operare su di essi;
- deposito cauzionale definitivo, da costituirsi con le modalità precisate nell'art. 103 del D. Lgs. 50/2016;
- altra eventuale documentazione richiesta.

Inoltre l'aggiudicatario dovrà compilare il DUVRI in contraddittorio con l'ATS.

ART. 6 DIRETTORE DELL'ESECUZIONE DEL CONTRATTO

L'ATS nominerà, in ottemperanza a quanto previsto dall'art. 101 del D.Lgs. n. 50/2016 testo vigente, il Direttore dell'Esecuzione del Contratto (di seguito DEC).

Il DEC provvederà al coordinamento, alla direzione ed al controllo tecnico-contabile di tale esecuzione, assicurandone la regolarità da parte dell'esecutore e verificando che le attività e le prestazioni siano eseguite in conformità ai documenti contrattuali.

In caso di inadempimento saranno applicate le penali di cui all'articolo 13.

ART. 7 TRACCIABILITA' DEI FLUSSI FINANZIARI

Al fine di ottemperare alle disposizioni contenute nell'art. 3 della L. 136/2010, si informa che, a pena di nullità del contratto, l'impresa aggiudicataria dovrà sottoporsi agli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari relativi a lavori, servizi e forniture pubblici.

Pertanto, tutte le transazioni dovranno avvenire tramite le banche o la Società Poste Italiane S.p.A., con bonifico bancario o postale, da gestire sui conti correnti dedicati anche non in via esclusiva; il mancato utilizzo del bonifico bancario o postale costituisce causa di risoluzione del contratto.

In caso di subappalto, nel contratto tra i subappaltatori e i subcontraenti della filiera delle imprese, deve essere inserita apposita clausola con cui ciascuna parte assume gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari previsti dalla citata L. 136/2010 e s.m.i.

ART. 8 CORRISPETTIVI, FATTURAZIONE E PAGAMENTI

Il corrispettivo per il servizio di cui al presente capitolato sarà riconosciuto con canoni trimestrali posticipati, complessivi-omnicomprensivi oltre IVA, risultanti dalla suddivisione in "quota parte trimestrale" dell'importo offerto dall'aggiudicatario, in sede di gara, per l'intera durata del contratto.

Gli oneri per la sicurezza per rischi da interferenza (€ 300,00 oltre IVA per la durata complessiva del contratto) saranno liquidati in quota parte trimestrale (per un importo di € 27,27 oltre IVA per 11 trimestri); quest'ultimo importo dovrà essere fatturato trimestralmente in aggiunta al costo del servizio erogato.

Con riferimento alla fatturazione elettronica, l'impresa è tenuta ad adempiere a quanto previsto dal D. MEF n. 55/2013 e dal D.L. n. 66/2014, convertito con L. n. 89/2014.

A tal fine, si indicano gli elementi specifici che dovranno essere contenuti nelle fatture elettroniche (come riportato sul sito: www.indicepa.gov.it):

ATS Insubria:

Area territoriale di Varese:

Denominazione Ente:	Agenzia di Tutela della Salute dell'Insubria
Codice IPA:	ATSIN
Codice Univoco Ufficio:	9ZTIFF
Nome dell'ufficio:	303-Uff_Fattelet-Como
codice fiscale servizio fatturazione elettronica:	03510140126
Partita IVA:	03510140126

L'impresa dovrà trasmettere la fattura mediante la soluzione di intermediazione (HUB) della Regione Lombardia con il Sistema di Interscambio (SDI) nazionale dell'Agenzia delle Entrate, secondo le specifiche contenute nel Decreto ministeriale 3 aprile 2013, n. 55 ("Regolamento in materia di emissione, trasmissione e ricevimento della fattura elettronica da applicarsi alle amministrazioni pubbliche ai sensi dell'articolo 1, commi da 209 a 213, della legge 24 dicembre 2007, n. 244").

La fattura dovrà necessariamente riportare anche il CIG ed il CUP, quest'ultimo ove presente. Eventuali ulteriori informazioni ritenute necessarie per agevolare le operazioni di contabilizzazione e di pagamento della fattura saranno concordate tra l'ATS e l'Impresa.

L'ufficio competente procederà alla relativa liquidazione in base ai prezzi pattuiti, dopo aver dedotto tutte le somme delle quali il fornitore fosse debitore.

Si precisa che l'eventuale servizio di assistenza e manutenzione straordinaria potrà essere fatturato solo a seguito dell'effettiva fruizione di ciascuna giornata di assistenza prevista. Le fatture ad esso relative dovranno essere corredate da "rapporti di servizio" prodotti dall'appaltatore, debitamente compilati e sottoscritti, per quanto di competenza, dal personale incaricato dell'ATS.

L'ATS non procede comunque alla liquidazione di fatture anticipate ed emesse prima dell'erogazione del servizio.

Il pagamento dei corrispettivi convenuti avverrà entro trenta giorni dall'accertamento da parte del Direttore dell'Esecuzione del Contratto dell'Ente contraente, della regolare esecuzione delle prestazioni previste dal presente capitolato. Il Direttore dell'Esecuzione del Contratto dispone per l'accertamento di trenta giorni dalla data di ricevimento della fattura.

Il suddetto termine di pagamento verrà sospeso qualora:

- nella fattura non sia indicato chiaramente il numero CIG;
- la fattura non sia regolare dal punto di vista fiscale;
- le condizioni economiche non corrispondano a quanto pattuito;
- risultino non conformità tra prestazione effettuata e quanto richiesto;
- la fattura non risulti corredata di tutta la documentazione richiesta.

I termini di pagamento rimarranno sospesi fino al momento dell'avvenuta soluzione della causa di sospensione.

ART. 9 CESSIONE DEI CREDITI DERIVANTI DA CONTRATTO

Per quanto riguarda l'ATS dell'Insubria e' vietata la cessione dei crediti derivanti dal contratto.

ART. 10 CESSIONE DEL CONTRATTO

Ai sensi dell'art. 105 c. 1 del D. Lgs. 50/2016, il contratto non può essere ceduto a pena di nullità, salvo quanto previsto dall'art. 106 c. 1 lettera d) del medesimo decreto.

ART. 11 SUBAPPALTO

Ai sensi dell'art. 105 del D. Lgs. 50/2016, è ammesso il subappalto.

L'impresa concorrente che intenda avvalersi del subappalto deve, all'atto dell'offerta, indicare la parte di servizi che intende subappaltare. La quota subappaltabile non può essere superiore al 30% dell'importo complessivo del contratto.

Il subappalto non comporta alcuna modifica agli obblighi e oneri dell'aggiudicatario che rimane unico e solo responsabile nei confronti dell'Ente per il servizio in oggetto.

Inoltre l'impresa affidataria dovrà:

- depositare presso l'Ente copia autentica del contratto di subappalto venti giorni prima dell'inizio dell'esecuzione delle prestazioni subappaltate;
- allegare alla copia autentica del contratto la dichiarazione relativa alla sussistenza o meno di eventuali forme di controllo o collegamento ai sensi dell'art. 2359 del codice civile con l'impresa subappaltatrice;
- trasmettere all'Ente:
 - la dichiarazione resa dal subappaltatore, in forma di autocertificazione, sottoscritta ed autenticata nei modi stabiliti dalla vigente normativa, attestante il possesso dei requisiti generali di cui all'art. 80 del D. Lgs. 50/2016;
 - la certificazione attestante il possesso da parte del subappaltatore dei requisiti di qualificazione prescritti dal D. Lgs. 50/2016 in relazione alla prestazione subappaltata.

L'impresa aggiudicataria deve praticare, per le prestazioni affidate in subappalto, gli stessi prezzi unitari risultanti dall'aggiudicazione, con ribasso non superiore al 20%.

Per quanto non espressamente previsto dal presente articolo si applica l'art. 105 del D. Lgs. 50/2016.

ART. 12 VICENDE SOGGETTIVE DELL'ESECUTORE DEL CONTRATTO

Le cessioni di azienda e gli atti di trasformazione, fusione e scissione non hanno singolarmente effetto nei confronti dell'Ente fino a che il cessionario, ovvero il soggetto risultante dall'avvenuta trasformazione, fusione o scissione, non abbia proceduto nei confronti di essa alle comunicazioni previste dall'art. 1 del D.P.C.M. 11 maggio 1991 n. 187, e non abbia documentato il possesso dei requisiti di qualificazione previsti dall'art. 80 del D. Lgs. 50/2016.

Nei sessanta giorni successivi, l'Ente può opporsi al subentro del nuovo soggetto nella titolarità del contratto, con effetti risolutivi sulla situazione in essere, laddove, in relazione alle comunicazioni risultino sussistere le cause ostative di cui all'art. 67 del D. Lgs. 6 settembre 2011 n. 159 e s.m.i..

Decorsi i 60 gg. senza che sia intervenuta opposizione, gli atti producono nei confronti dell'Ente tutti gli effetti loro attribuiti dalla legge.

ART. 13 PENALI

Le contestazioni e le inosservanze degli obblighi contrattuali previsti dal presente Capitolato, saranno contestati formalmente all'impresa mediante P.E.C. o altro mezzo idoneo (mail, fax, ecc.).

In caso di ritardo rispetto ai tempi d'intervento indicati dal presente capitolato (per presa in carico chiamate, ripristino funzionalità, intervento on site, consegna pezzi di ricambio), sarà discrezionalmente applicata dall'ATS una penale fino ad un massimo di euro 50,00 per ogni ora di ritardo, per le prime 4 ore di ritardo, e fino ad massimo di 100,00 euro per singola ora di ritardo per le ore successive alle prime quattro.

Nel caso in cui l'ATS fosse costretta a rivolgersi ad altro fornitore per gli interventi in questione (esecuzione d'ufficio), oltre alle suddette penali saranno addebitati all'appaltatore gli eventuali maggiori costi pagati.

Qualora il ritardo fosse dovuto a cause di forza maggiore, formalmente documentate, l'ATS si riserva di ricorrere a libero mercato, addebitando, nel qual caso, la sola eventuale differenza di prezzo.

L'inosservanza di ulteriori obblighi contrattuali previsti nel presente Capitolato, formalmente contestati, in assenza di valide giustificazioni, comporterà una penale rapportata alla gravità dell'inadempienza riscontrata a carico dell'impresa fino ad un massimo di € 500,00 per ciascuna inosservanza.

Gli eventuali inadempimenti contrattuali che daranno luogo all'applicazione delle penali, saranno contestati dall'ATS all'impresa la quale dovrà comunicare le proprie giustificazioni nel termine massimo di cinque giorni dal ricevimento della contestazione. Qualora dette giustificazioni non siano ritenute accoglibili a insindacabile giudizio dell'ATS, ovvero non vi sia stata risposta o la stessa non sia giunta nel termine assegnato, saranno applicate all'Impresa le penali come sopra indicate.

Nel caso in cui i corrispettivi liquidabili all'Impresa non fossero sufficienti a coprire l'ammontare delle penali, l'ATS si rivarrà sul deposito cauzionale definitivo, che, in tal caso, dovrà essere immediatamente reintegrato.

L'applicazione delle penali previste dal presente articolo non preclude il diritto dell'ATS a richiedere il risarcimento degli eventuali maggior danni.

La richiesta e/o il pagamento delle penali di cui al presente articolo non esonera in nessun caso l'Impresa dall'adempimento dell'obbligazione per la quale si è resa inadempiente e che ha fatto sorgere l'obbligo di pagamento della medesima penale.

ART. 14 OBBLIGHI DELL'AGGIUDICATARIO TUTELA E SICUREZZA DEI LAVORATORI

Sono a carico dell'appaltatore tutti gli oneri di competenza per l'osservanza delle leggi, disposizioni, regolamenti, contratti normativi e salariali, previdenziali ed assicurativi, disciplinanti il rapporto di lavoro del settore.

L'appaltatore ha comunque l'obbligo di rispettare tutte le norme inerenti alla sicurezza del lavoro relativamente al proprio personale, assumendosi tutte le responsabilità dell'adempimento delle vigenti norme igieniche ed infortunistiche, esonerando di conseguenza l'ATS da ogni responsabilità in merito.

Il personale dell'appaltatore, durante lo svolgimento dell'attività on-site, deve tenere in evidenza il cartellino d'identificazione personale, riportante in modo visibile: nome, cognome, fotografia, ragione sociale ed indirizzo dell'appaltatore.

A richiesta della ATS l'appaltatore dovrà fornire le prove di aver regolarmente soddisfatto gli obblighi relativi alle assicurazioni sociali ed infortunistiche obbligatorie nonché agli obblighi contrattuali nei confronti del personale impiegato nell'espletamento dell'appalto.

L'appaltatore ha l'obbligo di:

- mantenere riservati i dati e le informazioni di cui venga in possesso e a conoscenza;
- non divulgare dati e informazioni in alcun modo e sotto qualsiasi forma e di non farne oggetto di utilizzo per scopi diversi da quelli strettamente necessari all'espletamento dell'appalto.

L'appaltatore dovrà nominare, entro 20 giorni lavorativi dalla data dell'aggiudicazione, un suo rappresentante o incaricato responsabile del servizio, comunicando all'ATS il relativo nominativo e recapiti: telefonico fisso e mobile, fax ed e-mail.

L'incaricato assicurerà al DEC ogni necessario supporto e riscontro per il controllo dell'andamento del servizio.

L'appaltatore dovrà assicurare il servizio anche in caso di scioperi e agitazioni del personale dipendente; dovrà pertanto essere cura dell'appaltatore ricercare preventivamente alternative che consentano di effettuare in ogni caso il servizio.

L'appaltatore non potrà avvalersi del personale dell'ATS Insubria e ogni operazione dovrà essere eseguita dallo stesso con mezzi e personale propri.

L'appaltatore garantisce, sotto la propria responsabilità, la continuità e regolarità del servizio oggetto del presente capitolato, nell'osservanza delle norme vigenti o che dovessero intervenire nella durata del contratto. L'appaltatore è tenuto ad eseguire il servizio con precisione, cura, diligenza e dovrà avvalersi, per il servizio, solo di personale qualificato, di sicura moralità e che sia di tutta soddisfazione per l'ATS, la quale potrà chiederne eventualmente a proprio giudizio insindacabile la sostituzione, con facoltà, in caso di

inadempimento, di risolvere il contratto. Resta pertanto stabilito che qualsiasi responsabilità in caso di incidenti generati da cause sia prevedibili che imprevedibili, aventi ripercussioni su persone o cose, nonché ogni responsabilità derivante da interruzione o non corretta esecuzione del servizio si intende a carico dell'appaltatore che, con la stipulazione del contratto, solleva l'ATS da ogni responsabilità. L'appaltatore sarà responsabile della condotta dei propri dipendenti e di ogni danno che ne possa derivare, ai sensi dell'art. 2049 C.C. Pertanto l'appaltatore, entro 10 giorni decorrenti dalla vigenza del contratto, dovrà produrre all'ATS copia autenticata di polizza assicurativa stipulata con primaria Impresa assicuratrice per danni a persone e cose eventualmente derivanti dall'attività professionale prestata, con massimale unico per sinistro non inferiore ad euro 500.000,00 (cinquecentomila). La durata di detta polizza dovrà coprire l'intera durata dell'appalto (anche con eventuali rinnovi della polizza stessa).

ART. 15 DOCUMENTO UNICO DI VALUTAZIONE DEI RISCHI INTERFERENTI

Considerato che le attività oggetto d'appalto possono essere eseguite all'interno o comunque nell'ambito delle sedi aziendali nei normali orari di lavoro e quindi in presenza di dipendenti ed utenti dell'ATS, si fa riferimento al Documento Unico di Valutazione dei Rischi (DUVRI – allegato A) di cui all'art. 26 del D. Lgs. 9 aprile 2008 n. 81, del quale l'impresa concorrente deve tenere conto in sede di offerta. L'impresa aggiudicataria dovrà completare il DUVRI con la specificazione dei rischi propri che potrebbero impattare sugli operatori ed utenti dell'ATS ed integrare le misure di sicurezza che dovessero rendersi necessarie ai fini della tutela complessiva dei lavoratori propri e dei lavoratori ed utenti dell'ATS. Tale Documento dovrà essere congiuntamente definito con l'ATS per quanto riguarda le interferenze e le misure di sicurezza da adottare nonché sottoscritto dalle parti.

L'impresa aggiudicataria dovrà altresì aggiornare/adeguare il proprio documento di valutazione dei rischi in funzione delle attività/lavorazioni previste nel presente appalto.

ART. 16 RECESSO

L'ATS ha facoltà di recedere unilateralmente dal contratto in qualsiasi momento ai sensi dell'art. 109 del D.Lgs. 50/2016, con un preavviso di almeno venti giorni da comunicarsi all'impresa appaltatrice mediante pec. Tale facoltà non è concessa all'appaltatore.

L'ATS si avvarrà di tale facoltà nei seguenti casi:

- motivi di interesse pubblico;
- giusta causa;



- necessaria attuazione di novità normative che, a livello nazionale o regionale, interessano il S.S.R. e implicano ineluttabili ripercussioni sul piano organizzativo e delle competenze;
- altri mutamenti di carattere organizzativo quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, accorpamento o soppressione o trasferimento di strutture e/o attività;
- internalizzazione del servizio oggetto dell'appalto;
- mutamenti nella normativa riguardante la fornitura oggetto del presente appalto;
- attivazione, durante la vigenza del rapporto contrattuale, a livello nazionale (Consip) o regionale (Azienda Regionale Centrale Acquisti) di convenzioni aventi il medesimo oggetto del presente appalto;
- pubblicazione, da parte dell'ANAC, durante la vigenza contrattuale, di prezzi di riferimento tali da far risultare i prezzi di aggiudicazione superiori ai medesimi, fatta salva la rinegoziazione.

ART. 17 RISOLUZIONE DEL CONTRATTO

In tema di risoluzione del contratto si richiamano le disposizioni di cui all'art. 108 del D.Lgs. 50/2016.

L'Ente si avvarrà di tale facoltà nei seguenti casi:

- motivi di interesse pubblico;
- giusta causa;
- necessaria attuazione di novità normative che, a livello nazionale o regionale, interessano il S.S.R. e implicano ineluttabili ripercussioni sul piano organizzativo e delle competenze;
- altri mutamenti di carattere organizzativo quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, accorpamento o soppressione o trasferimento di strutture e/o attività;
- mutamenti nella normativa riguardante la fornitura oggetto del presente appalto;
- attivazione, durante la vigenza del rapporto contrattuale, a livello nazionale (Consip) o regionale (Azienda Regionale Centrale Acquisti) di convenzioni aventi il medesimo oggetto del presente appalto;
- pubblicazione, da parte dell'ANAC, durante la vigenza contrattuale, di prezzi di riferimento tali da far risultare i prezzi di aggiudicazione superiori ai medesimi, fatta salva la rinegoziazione;
- internalizzazione del servizio oggetto di appalto;

Inoltre l'ATS ha facoltà di recedere dal contratto nei termini anzidetti anche nel caso in cui il software oggetto di manutenzione non venga, per qualsiasi ragione, più utilizzato.

Ove le inadempienze siano ritenute non gravi, cioè tali da non compromettere la regolarità del servizio, le stesse saranno formalmente contestate dall'ATS come previsto agli articoli precedenti.

Sarà altresì motivo di risoluzione contrattuale il mancato adempimento degli obblighi previsti dalla Legge 136/2010 testo vigente.

La risoluzione del contratto, per qualsiasi motivo, comporta l'incameramento della cauzione definitiva (ove richiesta) e il risarcimento dei danni derivanti.

Per la caratteristica di PUBBLICO SERVIZIO, l'attività oggetto del presente documento non potrà essere sospesa. La mancata effettuazione del servizio rappresenta inadempimento contrattuale e consente all'ATS di richiedere la risoluzione del contratto ai sensi dell'art. 1456 del codice civile, nonché il risarcimento dei danni conseguenti all'interruzione del servizio stesso, fatti salvi i casi di giusta causa e giustificato motivo.

Nella fattispecie in questione si procederà inoltre ad addebitare i maggiori costi derivanti dall'affidamento del servizio ad altro operatore.

ART. 18 PRIVACY

Ai sensi dell'art. 13 del DLgs n.196 del 30.06.2003 e smi e del Regolamento Europeo n. 679/2016, l'ATS dell'Insubria in qualità di Titolare del trattamento informa la ditta concorrente che i dati personali forniti verranno utilizzati per le finalità connesse all'espletamento della gara.

La domanda di partecipazione alla procedura e/o la presentazione dell'offerta equivale al conferimento dei dati ed al consenso a trattarli per i fini espressamente previsti nell'informativa (allegata al presente documento).

L'eventuale diniego espresso del consenso potrebbe impedire l'ammissione del concorrente alla gara.

L'interessato può esercitare i diritti di cui all'art. 7 del D.Lgs del 30 giugno 2003, n.196 e smi e Capo III del Reg. UE n.679/2016 (Diritti di accesso ai dati personali ed altri diritti) fra i quali figura il diritto di accesso ai dati che lo riguardano nonché alcuni diritti complementari fra cui il diritto a far rettificare, aggiornare, completare o cancellare i dati erronei, incompleti o raccolti in termini non conformi alla legge nonché il diritto di opporsi al trattamento per motivi legittimi.

In sede di stipulazione del contratto il Titolare del trattamento dei dati provvede a nominare la ditta aggiudicataria "Responsabile esterno del trattamento dei dati" per quanto sia strettamente necessario alla corretta esecuzione dei servizi ed al rispetto degli obblighi

contrattuali. I compiti specifici impartiti dal Titolare al "Responsabile esterno del trattamento" sono tutti riportati nel documento allegato.

Il fornitore deve garantire – anche per gli eventuali subfornitori – il rispetto della normativa vigente, comprese le regolamentazioni su salute, sicurezza e protezione dei dati, in ogni momento durante la fornitura dei servizi/soluzioni IT e nella misura in cui tale legislazione si applichi.

Il fornitore deve garantire che i servizi/soluzioni IT siano erogati in modo tale che l'Ente sia conforme alla legislazione vigente, incluso il Regolamento Ue 2016/679, noto come GDPR (General Data Protection Regulation), relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento e alla libera circolazione dei dati personali in quanto la stessa conformità dell'Ente è dipendente dalla corretta e rigorosa erogazione dei servizi/soluzioni IT.

Il fornitore deve tempestivamente fornire all'Ente ogni informazione o evidenza richiesta dallo stesso che sia in suo possesso o sotto il suo controllo al fine di garantire la conformità dell'Ente alla legislazione vigente; il fornitore deve essere conforme e garantire che i suoi subfornitori siano conformi alle presenti clausole contrattuali e alle policy dell'Ente e a ogni altro documento allegato al presente accordo, che potrà essere successivamente integrato sulla base di evoluzione inviato per iscritto al fornitore.

ART. 19 CONTROVERSIE

Le controversie relative all'esecuzione del contratto saranno devolute all'Autorità Giudiziaria competente individuando a tal fine il Foro del capoluogo ove ha sede legale l'Ente contraente.

ART. 20 NORME FINALI

L'appalto dovrà essere eseguito con l'osservanza di quanto stabilito dal presente Capitolato.

Per quanto non previsto dal presente capitolato si fa espresso richiamo alla normativa vigente in materia di pubblici contratti ed al Codice Civile.