

 <p><b>Sistema Socio Sanitario</b>  <b>Regione</b>  <b>Lombardia</b>  <b>ATS Insubria</b></p>	<p><b>Agenzia di Tutela della Salute  dell'Insubria</b></p>	<p><b>MGQ-QUA-R08</b></p>	
	<p><b>POLITICA per la QUALITA'</b></p>	<p><b>Data emissione</b>  <b>01/01/2025</b></p>	<p><b>Pag. 1 di 2</b></p>

## 5.2.1 POLITICA PER LA QUALITA'

La direzione definisce la Politica della Qualità e assicura che la Politica per la Qualità sia appropriata alle finalità dell'organizzazione.

ATS Insubria ha effettuato la scelta strategica di dotarsi di un Sistema di Gestione per la Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001, nell'ambito di due linee: processi di progettazione ed erogazione di Formazione e processi di Approvvigionamento di Beni e Servizi per fornire agli stakeholder garanzia di qualità dei servizi erogati, rispetto degli standard e uniformità di intervento, nell'ottica del miglioramento continuo e della soddisfazione dei propri utenti.

Il Sistema di Gestione per la Qualità, certificato da un ente terzo indipendente (organismo di certificazione accreditato), è applicato ai processi delle due aree attinenti allo scopo di certificazione settore EA38 (Sanità) e settore EA 37 (formazione).

La missione di ATS Insubria, come declinata nel Piano di Organizzazione Aziendale Strategico vigente, è la piena integrazione tra i sistemi sanitario, sociosanitario e sociale per assicurare ai cittadini un percorso di assistenza adeguato ai singoli bisogni, garantendo la continuità e l'appropriatezza di cura nelle varie fasi e garantendo altresì il principio di libera scelta.

In quest'ottica, la direzione definisce la Politica della qualità e assicura che la Politica per la Qualità sia appropriata alle finalità dell'organizzazione, descritta in un documento riesaminato almeno annualmente, in occasione del Riesame di Direzione, per accertarne la continua idoneità.

La Politica per Qualità, in accordo alle strategie e alle direttive esposte dall'Azienda, fornisce un quadro strutturale per riesaminare gli obiettivi per la qualità, in un'ottica di miglioramento continuo. L'impegno della direzione include l'attenzione alle esigenze ed alle aspettative dei diversi professionisti e delle altre parti interessate coinvolte.

Esso comprende approccio per processi nello sviluppo PDCA, l'applicazione del Risk-Based-Thinking considerando i rischi e le opportunità che possono influenzare la conformità del prodotto e la soddisfazione del cliente.

La politica per la Qualità è resa nota all'organizzazione e alle parti interessate interne ed esterne mediante il portale intranet e il sito istituzionale.

ATS Insubria assume a punto cardine il riconoscimento della centralità della persona, quale titolare del diritto alla tutela della salute sia a livello individuale che collettivo, adotta l'approccio One Health nell'esercizio dei propri compiti istituzionali al fine di assicurare globalmente la protezione e la promozione della salute, assicura la programmazione e l'attuazione delle attività di igiene e prevenzione-promozione, rafforza l'assistenza territoriale, anche attraverso la migliore integrazione con l'ambito del sociale, quale punto di riferimento per la tutela e la cura della salute, sostenendo l'innovazione organizzativa gestionale

 <p><b>Sistema Socio Sanitario</b>  <b>Regione</b>  <b>Lombardia</b>  <b>ATS Insubria</b></p>	<p><b>Agenzia di Tutela della Salute  dell'Insubria</b></p>	<p><b>MGQ-QUA-R08</b></p>
	<p><b>POLITICA per la QUALITA'</b></p>	<p><b>Data emissione</b></p>
		<p><b>01/01/2025</b></p>
		<p><b>Pag. 2 di 2</b></p>

dei due Poli - Ospedaliero e Territoriale - delle ASST, il funzionamento dei Distretti e delle nuove strutture di cura.

Elementi specifici della politica prevedono di proseguire con lo sviluppo di un sistema di gestione per la qualità, integrato con gli altri strumenti organizzativi presenti e nell'ottica della revisione normativa riferita al cambiamento climatico e alle azioni per la tutela ambiental ; • sviluppare un sistema di valutazione dell'efficacia e appropriatezza dei processi e dei prodotti erogati e che considerino azioni proattive per la tutela e la difesa dell'ambiente globalmente inteso e non limitato a quello di lavoro; • sviluppare un sistema di valutazione dell'equità dei processi e dei prodotti erogati in un'ottica di riduzione delle disuguaglianze e uniformità di trattamento; • valorizzare le risorse umane attraverso strategie finalizzate allo sviluppo delle professionalità, alla tutela della sicurezza, alla promozione delle pari opportunità ed al miglioramento del benessere organizzativo tramite l'attuazione di adeguati modelli aziendali.

La Politica per Qualità, in accordo alle strategie e alle direttive esposte dall'Azienda, fornisce un quadro strutturale per riesaminare gli obiettivi per la qualità, in un'ottica di miglioramento continuo. L'impegno della direzione include l'attenzione alle esigenze ed alle aspettative dei diversi professionisti della Sanità e delle altre parti interessate coinvolte.

Essa comprende la promozione di un approccio per processi nello sviluppo PDCA, l'applicazione del Risk-Based-Thinking e dunque viene richiesto di determinare e prendere in considerazione i rischi e le opportunità che possano influenzare la conformità del prodotto.

La politica per la Qualità è comunicata all'organizzazione diffusa mediante intranet e sito istituzionale, sostenuta e condivisa da tutti gli operatori delle funzioni coinvolte. L'attività di audit interni è volta anche a verificare la comprensione della Politica e nell'ottica delle ISO 9001/2015.