

Sistema Socio Sanitario



Regione
Lombardia

ATS Insubria

RELAZIONE SULLA *PERFORMANCE*
AGENZIA DI TUTELA DELLA SALUTE (ATS) DELL'INSUBRIA

ANNO 2021

INDICE

Premessa	3
SINTESI DELLE INFORMAZIONI DI INTERESSE PER I CITTADINI E GLI ALTRI <i>STAKEHOLDER</i> ESTERNI	4
Il contesto esterno di riferimento.....	4
Il contesto interno - L'Amministrazione.....	7
Riorientamento delle attività legate all'Emergenza Epidemica Covid-19	
Errore. Il segnalibro non è definito.	
IL SISTEMA DI MISURAZIONE DELLA VALUTAZIONE DELLA <i>PERFORMANCE</i> IN ATS INSUBRIA	11
Risorse Umane	12
Risorse Economico-Finanziarie	15
OBIETTIVI: RISULTATI RAGGIUNTI.....	16
Il Ciclo di Gestione della <i>Performance</i> 2020	16
Collegamento con il Piano Triennale di Prevenzione della Corruzione (PTPCT)	31

PREMESSA

Il Decreto Legislativo 27 ottobre 2009, n. 150 ha introdotto la valutazione del ciclo della *performance* nel settore pubblico. Come noto, la previsione normativa individua nel **PIANO DELLA PERFORMANCE** il documento operativo con cui le Pubbliche Amministrazioni definiscono i propri obiettivi e nella **RELAZIONE SULLA PERFORMANCE** quello che evidenzia a consuntivo, con riferimento all'anno precedente, i risultati organizzativi e individuali raggiunti rispetto agli obiettivi prefissati e alle risorse impiegate.

Con deliberazione n. 49 del 28.01.2021 ATS Insubria ha adottato il **PIANO DELLA PERFORMANCE 2021-2023**, declinando le direttrici principali su cui incentrare gli interventi da realizzare nell'esercizio 2021.

Il protrarsi per tutto il 2021 dell'emergenza epidemiologica da COVID-19 ha comportato il riposizionamento delle attività dell'Agenzia a presidio della funzione primaria di supporto alla pandemia mediante l'attuazione proattiva dei provvedimenti fin qui adottati a livello nazionale e regionale.

Le attività del 2021 si sono sviluppate seguendo due differenti linee di attività:

- ✓ la prosecuzione delle attività di Sorveglianza Sanitaria;
- ✓ l'attuazione della Campagna Vaccinale Anti Covid.

Tutte le strutture organizzative direttamente coinvolte e/o di supporto hanno concorso, conformemente a quanto richiesto, alla gestione dell'emergenza. L'Agenzia ha risposto alla stessa anche con misure flessibili della prestazione lavorativa, in coerenza con le previsioni normative (DL 17.03.2020 n. 18, art. 39; Circolare Ministro Funzione Pubblica n. 1/2020).

Sulla base di questi fattori anche la programmazione nel 2021 ha, nei fatti, risposto alle esigenze dettate dal contesto esterno, riallineando e/o sviluppando le attività sulla base del fabbisogno emergenziale.

La **RELAZIONE SULLA PERFORMANCE ANNO 2022**, nel testo di seguito proposto, ne fornisce una rappresentazione parziale. La stessa sarà integrata con gli esiti della fase di consuntivazione dei risultati in corso di perfezionamento.

SINTESI DELLE INFORMAZIONI DI INTERESSE PER I CITTADINI E GLI ALTRI *STAKEHOLDER* ESTERNI

Il contesto esterno di riferimento

Di seguito si rappresentano le caratteristiche demografiche ed epidemiologie del territorio di riferimento dell'Agenzia.

	DESCRIZIONE
SITUAZIONE TERRITORIALE E DEMOGRAFICA	La competenza territoriale di ATS Insubria coincide con la Provincia di Varese e con parte della Provincia di Como (quest'ultima dapprima senza il Distretto Medio Alto Lario, e dal 2019 con l'annessione di n. 29 Comuni che fanno parte dell'ambito territoriale del Medio Lario, con l'ospedale di Menaggio). La popolazione complessiva pre-emergenza Covid-19 risultava pari a 1.479.339 abitanti (dati ISTAT al 01.01.2020), mentre al 01.01.2021 risulta pari a 1.457.834 abitanti (-1,5%) distribuiti in n. 270 Comuni, suddivisi in tre Distretti (Distretto Sette Laghi; Distretto Valle Olona; Distretto Lariano). Nella figura sottostante è riportato l'ambito territoriale.  Fonte: POAS (revisione 2021)
SUPERFICIE	La superficie coperta, esclusa quella lacustre, è pari a 2.046,19 Km² e si sviluppa su un territorio caratterizzato da una particolare conformazione geografica: a sud è pianeggiante e a nord, nella zona dei laghi, collinare e ricca di valli.
DENSITÀ ABITATIVA	La densità abitativa al 1 gennaio 2021 (popolazione assistita totale/superficie) è pari a 712,46 abitanti per Km² esclusa la superficie lacustre; 704,32 abitanti per Km² comprensiva della superficie lacustre.

**DISTRIBUZIONE
DELLA
POPOLAZIONE
PER FASCE DI
ETÀ**

	POPOLAZIONE 0 -13 ANNI	POPOLAZIONE 14-64 ANNI	POPOLAZIONE 65-74 ANNI	POPOLAZIONE 75 E OLTRE	POPOLAZIONE TOTALE
MASCHI	90.596	472.037	79.782	70.222	712.637
FEMMINE	85.662	464.184	90.003	105.348	745.197
Totale	176.258	936.221	169.785	175.570	1.457.834

(Fonte: ISTAT al 01.01.2021)

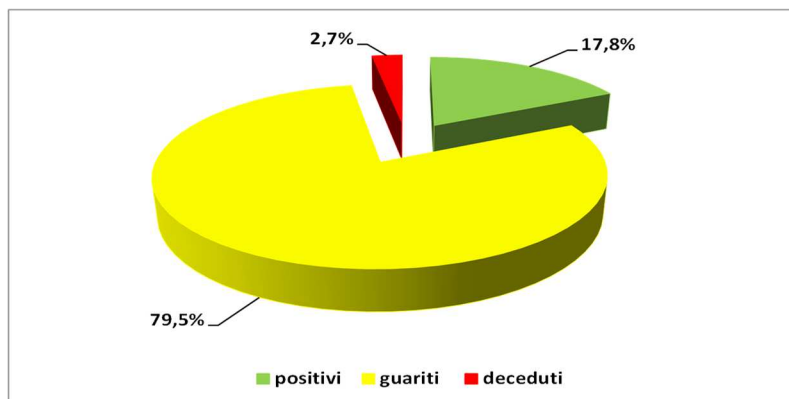
**POPOLAZIONE
ESENTE TICKET**

La popolazione esente ticket, al 31.01.2021, è pari a 716.036 assistiti di cui: 401.465 per età e reddito, 314.391 per ulteriori motivi (es. per patologia o altro).

**ANDAMENTO
DELL'EPIDEMIA
COVID-19**

Al 2 gennaio 2022 (52^a settimana del 2021), in ATS Insubria risultano complessivamente 203.414 casi, di cui il 52% femmine e il 48% maschi; l'età media complessiva dei casi è pari a 45 anni. Il numero dei soggetti positivi, è pari a n. 36.271 (17,8% dei casi totali), il numero dei soggetti guariti è di 161.721 (79,5%) e il numero di deceduti è pari a 5.422 (2,7% dei casi totali).

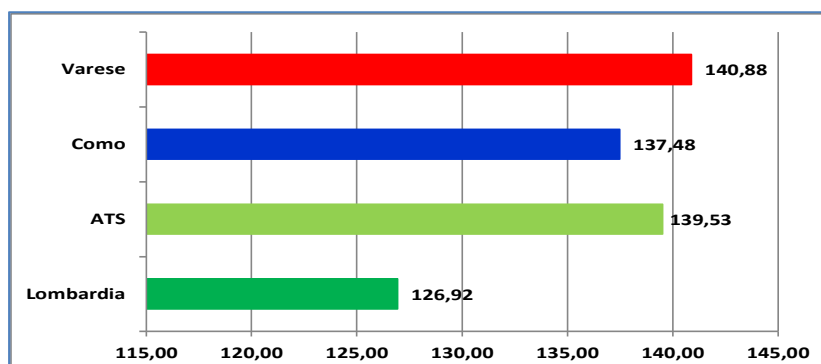
CASI POSITIVI, GUARITI E DECEDUTI



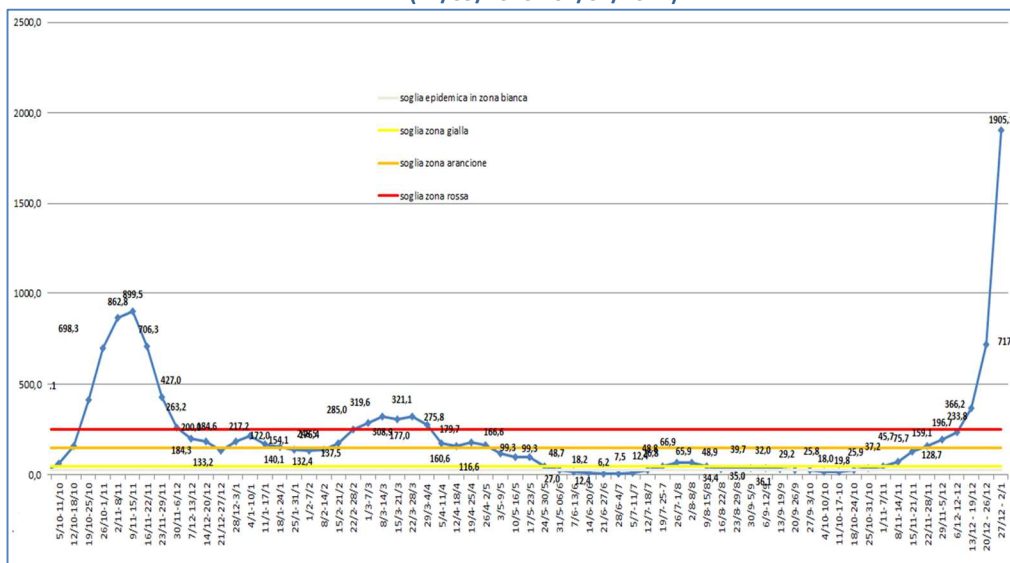
Tra i soggetti deceduti, si nota una maggiore proporzione del sesso maschile con il 54,0% dei decessi totali, mentre il 46,0% risulta di sesso femminile; l'età media complessiva dei deceduti è pari a 81,6 anni.

Per quanto riguarda l'andamento territoriale, alla stessa data risulta più colpita dal contagio l'area di Varese rispetto a quella di Como, con un tasso d'incidenza cumulativo per 1.000 abitanti rispettivamente di 140,88 e 137,88. ATS ha rilevato un'incidenza superiore del 10% rispetto a quella regionale. Nella diversa distribuzione territoriale ha influito la diversa mobilità della popolazione, con un iniziale coinvolgimento delle aree meridionali limitrofe al milanese e un progressivo raggiungimento delle zone settentrionali.

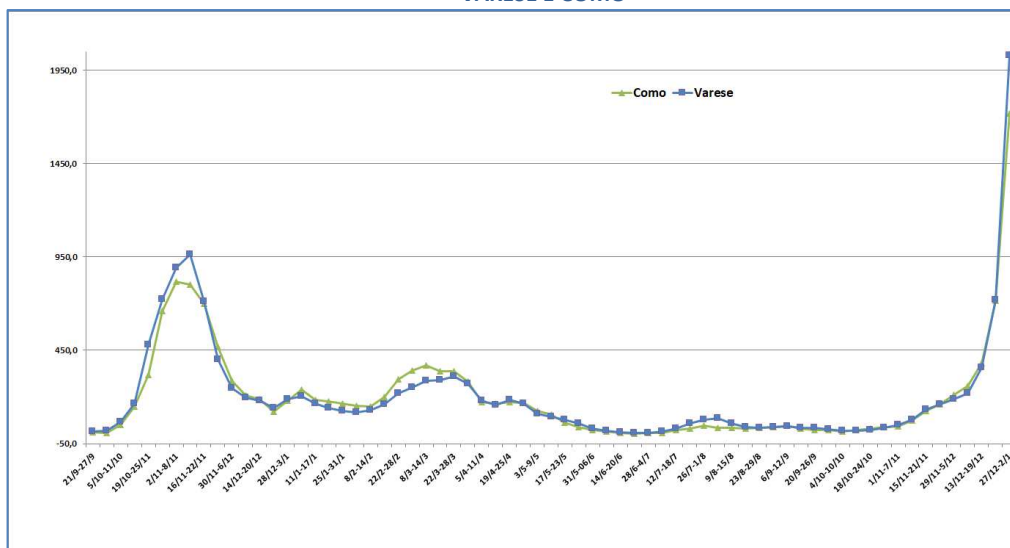
TASSO D'INCIDENZA CUMULATIVO (x 1.000 AB.)



**TASSI D'INCIDENZA SETTIMANALI (x 100.000 ab.), CON IPOTETICHE SOGLIE DI ZONA
 (21/09/2020 - 02/01/2022)**



**ANDAMENTO DEI CASI da SETTEMBRE 2021 - 2 GENNAIO 2022
 VARESE E COMO**



Sistema Socio Sanitario  Regione Lombardia ATS Insubria	Fonte: UOS Controllo di Gestione Oggetto: Relazione sulla performance ATS dell'Insubria – anno 2021 Revisione n. 00 Validità: 2022 Data di emissione: 21.06.2022
---	--

Il contesto interno - L'Amministrazione

IL MODELLO ORGANIZZATIVO

L'Agenzia con provvedimento n. 312 in data 19.06.2019, per effetto della L.R. 28 novembre 2018, n. 15 di riassegnazione ad ATS Insubria da ATS Montagna di n. 29 Comuni dell'area territoriale del Medio Lario, ha revisionato il proprio Piano di Organizzazione Aziendale Strategico (POAS), approvato dalla Giunta Regionale in data 18.11.2019 con deliberazione n. XI/2466. Attraverso il POAS l'Agenzia ha definito il proprio assetto organizzativo e le relative modalità di funzionamento.

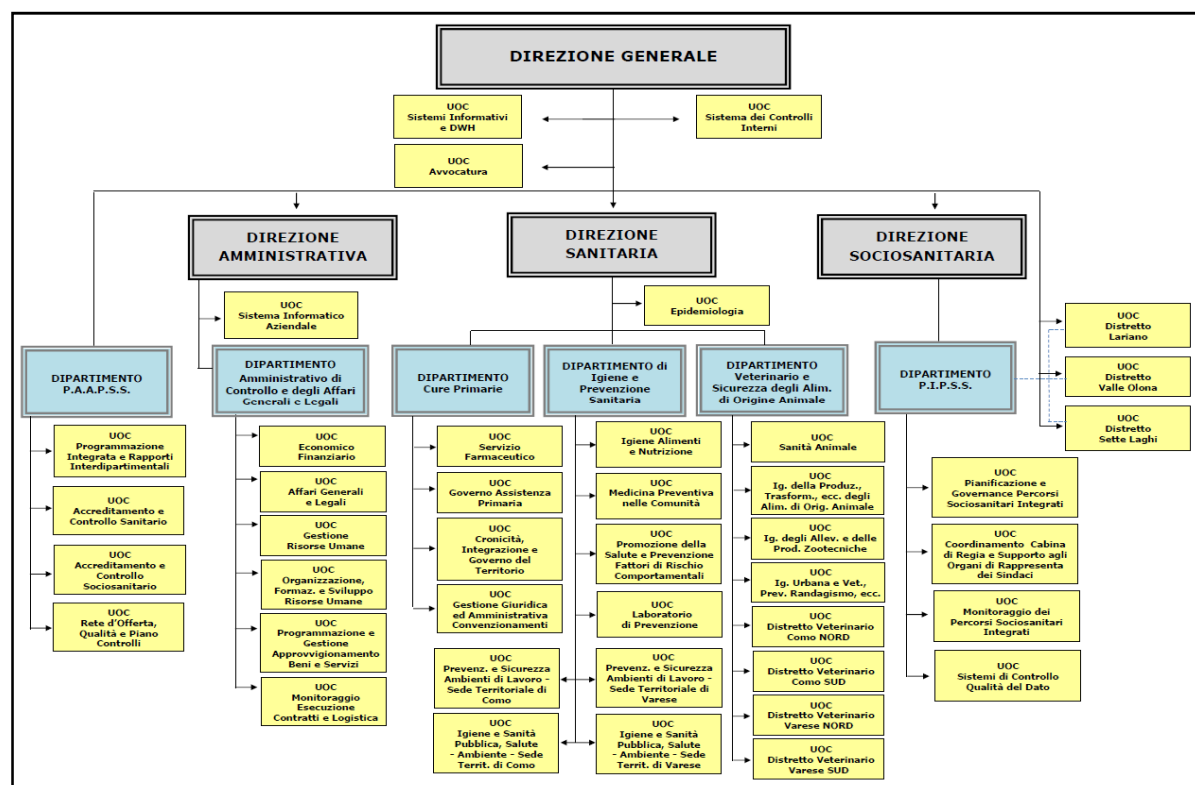
Successivamente l'Agenzia, con deliberazione n. 298 del 20.05.2021, ad esito del primo triennio di applicazione ha presentato alla DGW un'ulteriore modifica, approvata con DGR n. XI/5002 del 5.7.2021 e quindi trasmessa alla competente Commissione Consiliare per l'espressione del parere previsto dall'art. 6 della LR n. 33/2009. Con successivo atto (DGR n. XI/5283 in data 27.09.2021) la Giunta Regionale, recependo il parere favorevole del predetto Organismo, ha disposto la formale conclusione dell'iter approvativo.

Per effetto dell'entrata in vigore della LR 14 dicembre 2021, n. 22 e della DGR n. 5832 del 29.12.2021 di assegnazione degli obiettivi alle ATS/ASST/AREU per l'anno 2022, è prevista l'adozione del nuovo Piano Organizzativo Aziendale Strategico secondo le indicazioni e le tempistiche indicate dalla Direzione Generale Welfare. Il processo di revisione è già stato avviato in coerenza con le Linee Guida per l'adozione del POAS di cui alla DGR n. XI/6278 del 11 aprile 2022. Dalla ricognizione di natura organizzativa/economica è emersa l'opportunità di aggiornare l'assetto vigente attraverso alcuni interventi orientati a migliorare l'efficienza ed efficacia dei livelli organizzativo-gestionali.

Nelle more del nuovo POAS l'Agenzia, per l'esercizio delle proprie funzioni, si avvale del modello organizzativo in essere al 31.12.2021. Conformemente all'art. 7bis della L.R. n. 23/2015, il territorio è articolato in tre distretti (Distretto Sette Laghi; Distretto Valle Olona, Distretto Lariano) che hanno competenza sul territorio corrispondente a quello del settore aziendale territoriale delle ASST (Sette Laghi, Valle Olona, Lariana). I Distretti Veterinari sono invece quattro. Assicurano sul territorio le attività di prevenzione veterinaria e di sicurezza degli alimenti di origine animale (Varese Nord; Varese Sud; Como Nord; Como Sud). Il modello ordinario di gestione operativa delle attività, in coerenza con quanto previsto all'art. 17bis del Decreto Legislativo n. 502/1992, è l'organizzazione dipartimentale.

L'organigramma sotto riportato dà evidenza della struttura organizzativa attualmente operativa. Le funzioni attribuite ad ogni singola struttura restano quelle definite nel Funzionigramma allegato al POAS, disponibile nella Sezione Amministrazione Trasparente (link: <https://www.ats-insubria.it/component/jdownloads/category/28-articolazione-degli-uffici?Itemid=-1>).

ORGANIGRAMMA



L'Agenzia ha impostato un modello organizzativo di tipo adattivo e resiliente, definendo il fabbisogno e la dotazione del personale in relazione all'andamento epidemico sia per i processi *core* (diagnosi e sorveglianza sanitaria; interventi di screening; rete delle cure primarie e domiciliarità; rete delle unità d'offerta ospedaliera ed extraospedaliera; Covid-sociale; vaccinazioni anti-Covid) sia per quelli trasversali. La dotazione del personale addetto ai percorsi integrati di sorveglianza, diagnosi e controllo dei casi e dei contatti del Dipartimento di Igiene e Prevenzione Sanitaria viene in relazione al fabbisogno incrementata con la forza lavoro delle unità organizzative aziendali cedenti. La rivisitazione dei processi *core-Covid*, nei fatti, ha comportato anche una ridistribuzione di responsabilità, funzioni e attività, attribuite anzitutto ai Referenti di processo (*process owner*).

==,==,==,==,==.

Linee di attività

L'Agenzia ha assicurato, sin dalla prima fase emergenziale, la funzione primaria di supporto alla pandemia mediante l'attuazione proattiva dei provvedimenti fin qui adottati a livello nazionale e regionale.

Le attività del 2021 si sono sviluppate seguendo due differenti linee di attività:

- ✓ la prosecuzione delle attività di **SORVEGLIANZA SANITARIA**;
- ✓ l'attuazione della **CAMPAGNA VACCINALE ANTI COVID**.

L'attività di **SORVEGLIANZA SANITARIA** è proseguita in continuità con l'anno 2020.

- ✓ Il Dipartimento di Igiene e Prevenzione Sanitaria ha assicurato l'attività di prevenzione, diagnosi e controllo che si estrinseca mediante:
 - l'individuazione precoce dei singoli casi tramite anche attività di screening su coorti di popolazione definite da specifici provvedimenti a livello regionale/nazionale o sulla base di modificazioni del livello di rischio epidemiologico (es. scuole);
 - l'individuazione precoce dei focolai epidemici;
 - la tempestiva ricerca e gestione dei contatti (*contact tracing*);
 - la disposizione delle misure di isolamento nei confronti dei soggetti positivi e dei contatti stretti di caso.

L'andamento epidemico è stato oggetto di monitoraggio continuo, anche attraverso l'Osservatorio Epidemiologico. L'attività ha incluso, tra l'altro, l'ottemperanza ai flussi informativi nei confronti degli Enti Istituzionali preposti (Regione, Ministero, Prefetture, Enti Locali, ecc.);

- ✓ Il Dipartimento delle Cure Primarie ha mantenuto rapporti stabili e strutturati con i Medici di Medicina Generale e i Pediatri di Libera Scelta che sono chiamati alla gestione di pazienti che presentano sintomi influenzali e di eventuali sospetti. L'ATS ha coordinato le risorse professionali rappresentate dalle USCA, rendendole disponibili anche a MMG/PLS per assicurare l'attività di cura dei soggetti COVID-19 e dei pazienti cronici/fragili, attivate fino al 30 settembre sulla base della valutazione del quadro clinico e dei bisogni assistenziali;
- ✓ Le strutture del Dipartimento Programmazione, Accreditamento, Acquisto delle Prestazioni Sanitarie e Sociosanitarie (PAAPSS) e il Dipartimento della Programmazione per l'Integrazione delle Prestazioni Sociosanitarie con quelle Sociali (PIPSS) hanno condiviso tempestivamente, con gli erogatori pubblici e privati di prestazioni sanitarie e sociosanitarie coinvolti a diverso titolo nel processo, indicazioni operative e aggiornamenti per la uniforme applicazione sul territorio delle misure di contenimento del contagio e, in coerenza al *timing* regionale, gli aspetti di modifica e i risvolti contrattuali correlati alla trasformazione e/o attivazione dei servizi. Analoghe attività sono assicurate nei confronti delle strutture sociali e socioassistenziali;

Sono attivi il Servizio Prevenzione Protezione, il Responsabile del Rischio Clinico e il Medico Competente per gli aspetti inerenti la sicurezza dei lavoratori che svolgono le proprie attività in forma coordinata anche grazie al Comitato Tecnico di Sorveglianza Covid-19, appositamente costituito. È operativa l'Unità di Crisi aziendale, in costante collegamento con il livello regionale.

Tutte le strutture organizzative direttamente coinvolte e/o di supporto hanno concorso, conformemente a quanto richiesto, alla gestione dell'emergenza. L'Agenzia ha risposto alla stessa anche con misure flessibili della prestazione lavorativa, in coerenza con le previsioni normative (DL 17.03.2020 n. 18, art. 39; Circolare Ministro Funzione Pubblica n. 1/2020).

CAMPAGNA VACCINALE ANTI COVID

La *governance* del Piano di Vaccinazione anti SARS-CoV2 è stata assicurata dal coordinamento costante tra il Ministero della Salute, la struttura del Commissario Straordinario e le Regioni/Province Autonome per quanto riguarda gli aspetti organizzativi, procedurali e di monitoraggio della campagna vaccinale.

Con DGR n. XI/4353 del 24.02.2021 "*Approvazione del Piano Regionale vaccini per la prevenzione delle infezioni da SARS-COV2*", la Giunta Regionale ha definito le linee di programmazione della campagna vaccinale. In data 03.03.2021 con DGR n. XI/4384 sono stati individuati i *Centri Massivi*, secondo la ricognizione condivisa dalle ATS con gli Enti Locali e validata dal Comitato Esecutivo, sulla base di criteri di accessibilità, pronta disponibilità e coerenza con il programma. Con i successivi Decreti del Direttore Generale Welfare n. 4543 del 01.04.2021, n. 4933 del 12.04.2021, n. 5745 del 29.04.2021, n. 7764 del 08.06.2021 e n. 17318 del 9.12.2021, l'elenco dei centri vaccinali regionali massivi è stato aggiornato.

Con nota agli atti ATS 27005 del 8.03.2021 è stato definito il modello organizzativo dell'attività vaccinale regionale che risulta articolato su tre livelli di *governance*:

REGIONALE	Come definito dalla DGR n. XI/4353 del 24.02.2021, il Comitato Guida coordina e monitora a livello istituzionale la campagna vaccinale. Al Comitato Esecutivo compete l'operatività delle decisioni assunte nel Comitato Guida. La Direzione Generale Welfare, anche in qualità di componente del Comitato Esecutivo, coordina le ATS nell'attuazione del processo di vaccinazione sui singoli territori con il coinvolgimento di tutti gli erogatori pubblici, privati, gli MMG/PLS, le Cooperative MMG e le farmacie.
ATS	Sono responsabili di tutti gli adempimenti organizzativi riferiti al raggiungimento degli obiettivi regionali, nonché del governo dei dati (gestione complessiva del magazzino vaccini assegnati a tutti i Centri Hub del territorio di competenza; monitoraggio delle somministrazioni prima dose e seconda dose distinti per tipologia di vaccini; monitoraggio delle somministrazioni per fasce e categoria; monitoraggio della capacità erogativa).
ASST/IRCCS HUB	Erogano le prestazioni vaccinali coordinando l'attività loro affidata e le risorse umane necessarie. Garantiscono il mantenimento delle scorte e monitorano la giacenza fisica disponibile in magazzino.
MMG/PLS	Partecipano alla campagna vaccinale secondo le modalità previste negli accordi nazionale e regionale in essere, anche erogando le vaccinazioni nel proprio studio, negli hub vaccinali e a domicilio dei pazienti assistiti.
EROGATORI PRIVATI	Garantiscono le prestazioni vaccinali assegnate dalle ATS e le relative rendicontazioni. Possono assicurare, mediante l'istituto del distacco programmato, medici e infermieri ai centri vaccinali delle ASST/IRCCS pubblici.

L'Agenzia, in conformità al modello regionale, ha assicurato il raggiungimento degli obiettivi assegnati, nonché il governo dei dati (gestione complessiva del magazzino vaccini assegnati a tutti i Centri Hub del territorio di competenza; monitoraggio delle somministrazioni prima dose e seconda dose distinti per tipologia di vaccini; monitoraggio delle somministrazioni per fasce e categoria; monitoraggio della capacità erogativa).

Per il dettaglio dell'attività 2021 si rinvia al Paragrafo "RISULTATI RAGGIUNTI"

IL SISTEMA DI MISURAZIONE DELLA VALUTAZIONE DELLA PERFORMANCE IN ATS INSUBRIA

Il Sistema di Misurazione e Valutazione della *Performance* adottato dall'Agenzia è stato ridefinito nella SEZIONE SECONDA del **PIANO DELLA PERFORMANCE 2018-2020**, approvato con deliberazione n. 40 del 30.01.2018, e trova conferma nei *Piani della Performance* successivamente adottati.

Il modello si basa sulla mappa logica delineata da Regione Lombardia con riguardo alle aziende pubbliche afferenti al servizio sanitario regionale (Linee Guida OIV Regionale). Tiene conto del quadro normativo di sviluppo di cui al novellato Decreto Legislativo 27 ottobre 2009, n. 150 e delle Linee Guida n. 2/2017, emanate dal Dipartimento della Funzione Pubblica in favore dei Ministeri, che modificano i precedenti indirizzi definiti in materia dalle delibere CIVIT/ANAC.

La misurazione e valutazione della *Performance* si riferisce ad unità di analisi differenti, ma tra loro correlate:

- ✓ la **PERFORMANCE ORGANIZZATIVA**
- ✓ la **PERFORMANCE INDIVIDUALE**

Gli strumenti di misurazione e valutazione della *performance* organizzativa e individuale devono essere letti in un'ottica integrata con il **"SISTEMA DI VALUTAZIONE DEL PERSONALE DIPENDENTE"**, che coinvolge tutti i componenti dell'organizzazione (personale della dirigenza e del comparto).

I principi e le caratteristiche generali del modello adottato sono contenute nella deliberazione n. 299 del 1° giugno 2017 ad oggetto *"Approvazione regolamento in materia di valutazione del personale dipendente ATS"*.

Per gli ulteriori approfondimenti si rinvia alle circolari applicative, annualmente adottate, a partire dalla n. 1 del 18.09.2017 che ne descrive puntualmente le modalità le caratteristiche.

Il personale ha accesso alla predetta documentazione attraverso la sezione dedicata della rete *intranet*.

Più specificatamente:

- ✓ la *performance* organizzativa riguarda l'operato dell'Azienda nel suo complesso e delle sue articolazioni organizzative. Si articola in:
 - **PERFORMANCE DI ENTE** che ha per oggetto la valutazione annuale dell'Agenzia effettuata da Regione Lombardia. Interessa, con percentuali differenti, esclusivamente Direttori di Dipartimento e i Direttori di Unità Organizzative Complesse;
 - **PERFORMANCE DI UNITÀ ORGANIZZATIVA (UO)** che misura il grado di raggiungimento dell'insieme degli obiettivi assegnati alla struttura, in coerenza con il processo di budget. Concorre, in misura diversa, nella determinazione del punteggio finale delle valutazioni di tutto il personale.
- ✓ la *performance* individuale, si riferisce al contributo dato dal singolo al raggiungimento degli obiettivi generali della struttura e a quelli specifici attribuiti in relazione ai livelli di responsabilità e professionalità ricoperti. Si articola in:
 - **COMPORTAMENTI ORGANIZZATIVI**, ovvero le attese rispetto al ruolo ricoperto. Rappresentano una combinazione di tre elementi: conoscenze, capacità/abilità, attitudini/atteggiamenti;
 - per il solo personale dirigente rientra in questo ambito di valutazione la dimensione professionale concernente il grado di raggiungimento degli obiettivi individuali in termini di *performance* tecnico-specialistiche e didattico-scientifiche (c.d. **"IMPLEMENTAZIONE DELLA PROFESSIONALITÀ"**).

=.=.=.=.

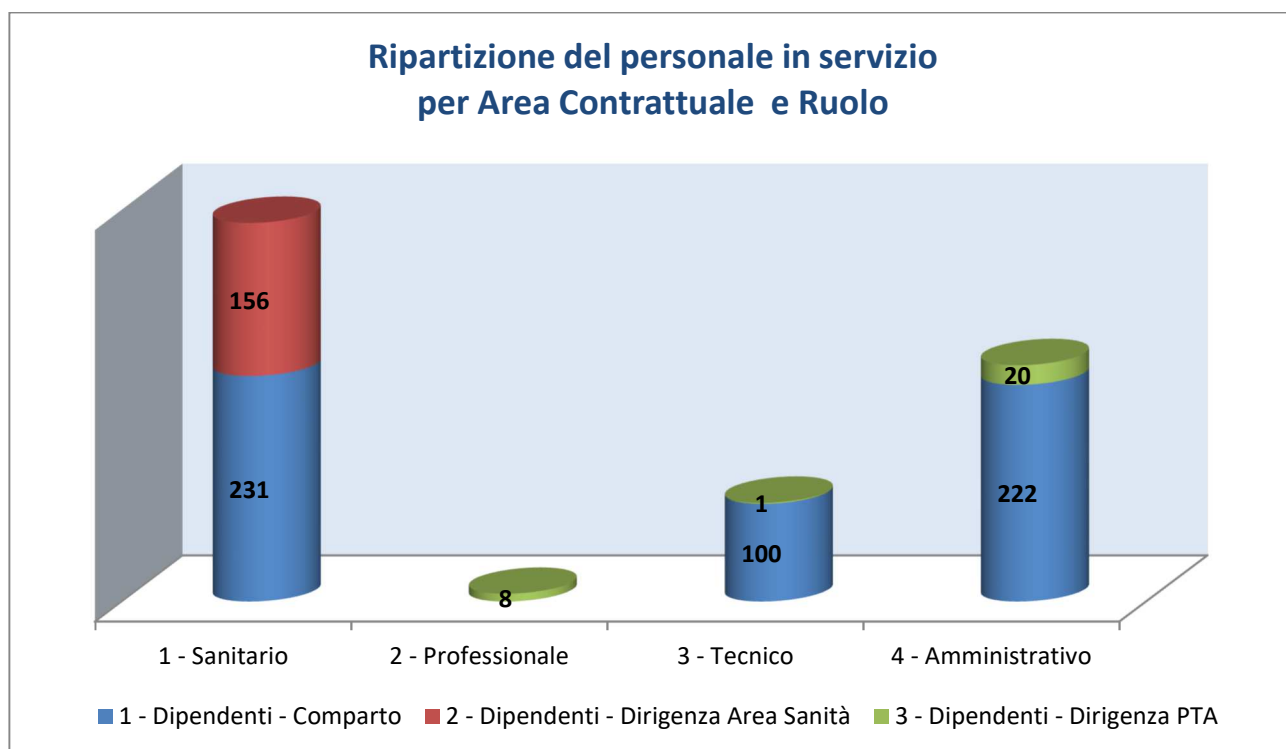
Risorse Umane

Alla data 31.12.2021, il numero dei dipendenti in servizio (teste equivalenti) era pari a pari a 703,83 unità, così suddivise: 530,40 sono gli Operatori di Comparto, 154,36 sono Dirigenti dell'Area Sanità (Medici, Veterinari e Sanitari), 28,50 sono i Dirigenti del ruolo Tecnico, Professionale ed Amministrativo.

Area contrattuale	ANNO 2021
Comparto	530,40
Dirigenza Area Sanità	154,36
Dirigenza non Medica	28,50
Totale complessivo	713,26

[Fonte UOC Gestione delle Risorse Umane]

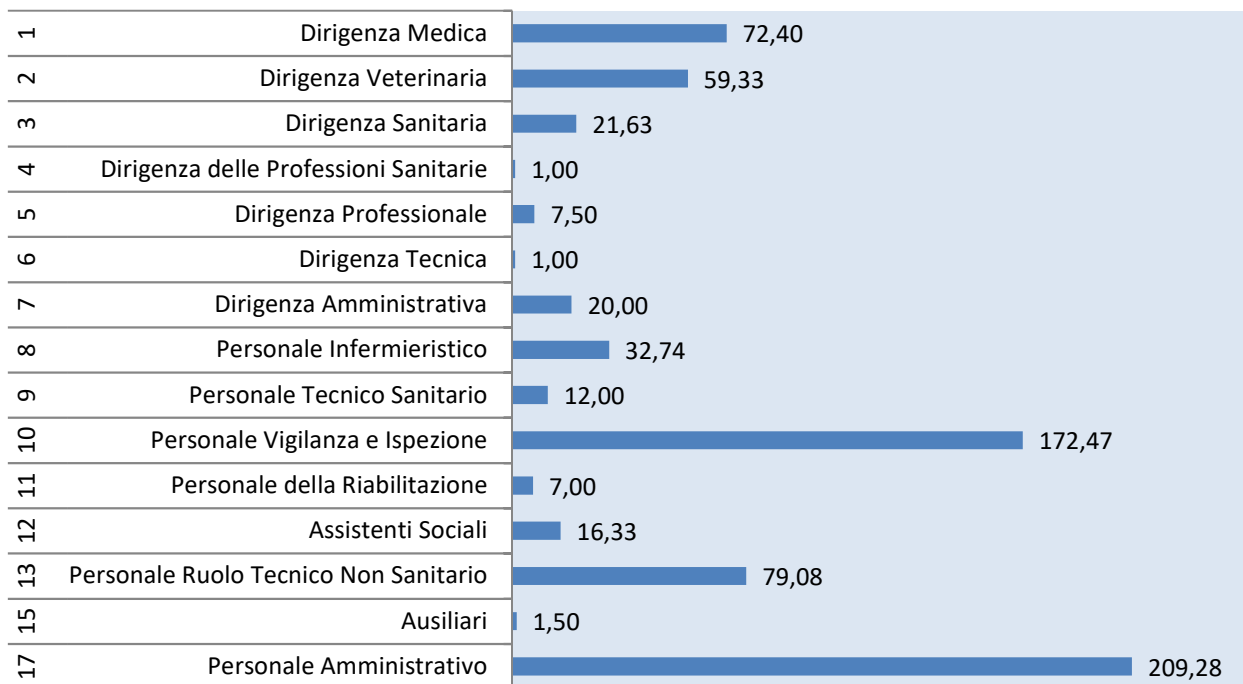
Nei grafici si fornisce la fotografia delle caratteristiche delle risorse a disposizione.



[Fonte UOC Gestione delle Risorse Umane]

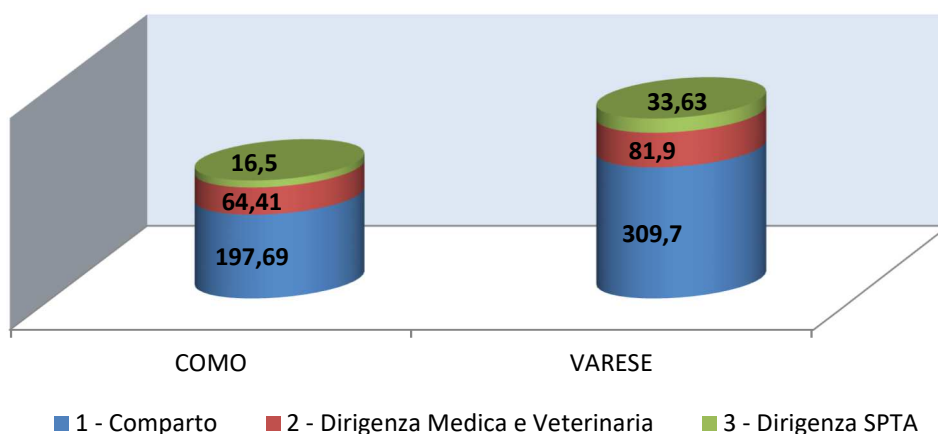


Ripartizione del personale per macro profilo



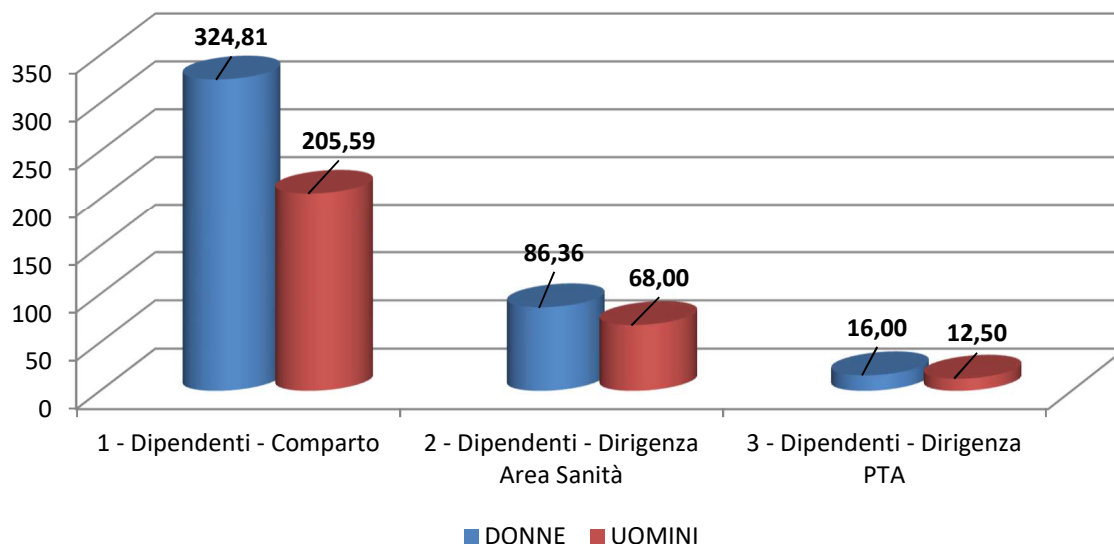
[Fonte UOC Gestione delle Risorse Umane]

Ripartizione del personale per Sede Territoriale ed Area Contrattuale



[Fonte UOC Gestione delle Risorse Umane]

Ripartizione del personale per Area Contrattuale e Genere



[Fonte UOC Gestione delle Risorse Umane]

PERSONALE E EMERGENZA COVID

L'emergenza epidemica tutt'ora in corso ha richiesto, nel corso del 2021, la conferma degli operatori contrattualizzati nell'anno 2020 a supporto dell'Organizzazione, nell'ambito comunque delle risorse finalizzate ed in relazione alle previsioni contenute nella DGR n. XI/3114 del 07.05.2020.

Nell'ambito, si è fatto e si fa riferimento:

- ✓ al personale reclutato dagli elenchi formati dalla Protezione Civile ad esito dell'Ordinanza n. 709 del 24.10.2020 nei limiti autorizzati da Regione Lombardia.
Nello specifico, per l'anno 2021, in termini FTE: n° 3,15 operatori sanitari e n° 9,38 operatori amministrativi assunti con contratto di collaborazione coordinata e continuativa;
- ✓ al personale reclutato con rapporto di lavoro dipendente a tempo determinato con procedure selettive bandite dell'Agenzia. Nello specifico, per l'anno 2021, in termini FTE: n° 0,84 assistenti sanitari e n° 3,84 infermieri; si precisa che la riduzione rispetto all'anno 2020 è da imputare alla trasformazione del rapporto di lavoro da tempo determinato a tempo indeterminato per alcune di queste figure;
- ✓ a personale amministrativo somministrato, sul presupposto del crescente impegno di risorse a cui l'Agenzia ha dovuto complessivamente far fronte. Nello specifico, per l'anno 2021, in termini FTE: n°

Lo sforzo organizzativo posto in essere nel destinare adeguate risorse (personale strutturato ed assunzioni straordinarie) è rappresentato nelle tabelle sotto riportate.

Tabella 1: Personale impiegato per l'emergenza Covid – Deliberazione n. XI /3114 del 7 maggio 2020

Macro Profilo	ore attività COVID	parametro ore contrattuali	persone in termini FTE
Dirigenza Medica	53.623	1.600	33,51
Dirigenza Veterinaria	9.738	1.600	6,09
Dirigenza Sanitaria	12.008	1.600	7,51
Dirigenza delle Professioni Sanitarie	1.117	1.600	0,70
Dirigenza Professionale	2.124	1.600	1,33
Dirigenza Tecnica	128	1.600	0,08
Dirigenza Amministrativa	9.329	1.600	5,83
Personale Infermieristico	29.732	1.520	19,56
Personale Tecnico Sanitario	4.932	1.520	3,24
Personale Vigilanza e Ispezione	99.482	1.520	65,45
Personale della Riabilitazione	2.707	1.520	1,78
Assistenti Sociali	5.483	1.520	3,61
Personale Ruolo Tecnico Non Sanitario	50.103	1.520	32,96
Ausiliari	21	1.520	0,01
Personale Amministrativo	69.110	1.520	45,47
totali	349.637		227,13

[Fonte UOC Gestione delle Risorse Umane – dati ore attività COVID da FLU.PER.]

==,==,==,==,==

Risorse Economico-Finanziarie

L'insieme delle risorse economiche destinate annualmente all'ATS sono, quasi esclusivamente, costituite dall'assegnazione da parte di Regione Lombardia, con apposito Decreto, del finanziamento di parte corrente del F.S.R. per acquisto di servizi sanitari e socio sanitari.

Con deliberazione n. 96 in data 14.02.2022 è stato adottato Bilancio Economico Preventivo (BPE) 2022.

Il documento, in forma sintetica ed integrale, è pubblicato sulla home del sito aziendale e nella sezione dedicata di Amministrazione Trasparente al seguente link:

<https://www.ats-insubria.it/amministrazione-trasparente/category/840-bilancio-preventivo-e-consuntivo>

L'emergenza sanitaria COVID-19 non solo ha generato costi e ricavi maggiori, ma anche compresso voci di costo e ricavo previste nel BPE. L'andamento della gestione è stato monitorato nell'ambito delle Certificazioni Economiche Trimestrali (CET).

L'art. 18, comma 1, del DL 17 marzo 2020, n. 18, ha richiesto nelle Regioni e Province autonome, oltre che nei rispettivi enti del servizio sanitario, l'apertura di un centro di costo dedicato, contrassegnato dal codice univoco "COV-20", per garantire una tenuta distinta degli accadimenti contabili legati alla gestione dell'emergenza.

L'Agenzia a far data dal 13.03.2020 ha provveduto alla creazione di un centro di costo dedicato (995000110) e relativa Unità di Prelievo (UdP EMER). Nota per il suo utilizzo è stata diffusa a tutti gli ordinatori di spesa, per il tramite dei rispettivi Dipartimenti, in data 19.03.2020. Mirati centri costi sono stati poi creati per collegare in modo più puntuale i costi ai processi core-Covid.

Sistema Socio Sanitario  Regione Lombardia ATS Insubria	Fonte: UOS Controllo di Gestione Oggetto: Relazione sulla performance ATS dell'Insubria – anno 2021 Revisione n. 00 Validità: 2022 Data di emissione: 21.06.2022
---	--

In fase emergenziale Covid-19, anche la disciplina in tema di erogazioni liberali è stata revisionata per effetto del Decreto Legge 17 marzo 2020, n. 18 convertito con legge 24 aprile 2020, n. 27. In apposita sezione dell'Amministrazione Trasparente sono pubblicate le delibere di accettazione delle donazioni pervenute all'Agenzia.

Link: <https://www.ats-insubria.it/amministrazione-trasparente/category/915-emergenza-covid-19>

Il Flusso della Contabilità Analitica regionale costituisce la base di riferimento per adempiere al debito informativo nei confronti del MEF.

In data 25 maggio 2022 con Deliberazione n. 317 è stato approvato il Bilancio d'Esercizio (BES) 2021.

RISULTATI RAGGIUNTI

Il ciclo di gestione della performance 2021

Con deliberazione n. XI/4232 in data 29.01.2021 la Giunta Regionale, al fine di dare continuità all'assistenza sanitaria e sociosanitaria nel rispetto dell'equilibrio delle risorse rese disponibili dal bilancio per l'anno 2021, ha definito la previsione dell'impiego delle risorse dell'esercizio per macro-aree (Allegato 1 "Inquadramento economico: il quadro del sistema per l'anno 2021"). Con il medesimo provvedimento, all'Allegato 2 "Indicazioni specifiche per gli Enti Sanitari del Sistema Socio-Sanitario Regionale", ha fornito indicazioni relative all'area bilanci, alla gestione finanziaria e alla razionalizzazione della spesa.

L'attività dell'Agenzia nel corso del I trimestre, nelle more delle regole di sistema 2021, si è sviluppata coerentemente con le linee di indirizzo sopra richiamate e con quelle di settore fornite dai competenti uffici regionali. L'operatività è stata fortemente condizionata dall'esigenza di dare attuazione alle misure nazionali e regionali di contenimento e gestione dell'emergenza COVID-19. Si fa riferimento in particolare ai processi integrati di prevenzione, diagnosi e controllo dei casi e dei contatti, in relazione anche all'impatto rilevante delle c.d. "varianti", a quelli delle cure primarie e della domiciliarità, all'ambito dei servizi sociosanitari e socio assistenziali. Gli sforzi organizzativi si sono ulteriormente indirizzati all'attuazione del piano nazionale e regionale della vaccinazione anti SARS-CoV2.

Seppur in un quadro di riferimento programmatico non definito è stato adottato il Piano della Performance 2021-2023, deliberazione n. 49 del 28.01.2021. In data 20.03.2021 è stato adottato anche il PTPCT 2021-2023 (deliberazione n. 185 del 30.03.2021).

Sono stati inoltre adottati i Piani operativi di settore 2021: Piano Attuativo per il Governo dei Tempi di Attesa (deliberazione n. 51 del 28.01.2021); Piano dei Fabbisogni di Personale per il Triennio 2020/2022 (deliberazione n. 69 del 05.02.2021 e deliberazione 371 del 24.06.2021); Piano delle Attività di Audit (deliberazione n. 110 del 25.02.2021); Piano Integrato Locale di Promozione della Salute (deliberazione n. 113 del 26.02.2021); Piano di Formazione Aziendale personale dipendente, medici di medicina generale, pediatri di famiglia e medici di continuità assistenziale (deliberazione n. 203 del 08.04.2021); Piano aziendale per le Emergenze Epidemiche e non epidemiche (deliberazione n. 117 del 04.03.2021); Piano Integrato Aziendale della Prevenzione Veterinaria (deliberazione n. 211 del 12.04.2021); Piano Annuale di Risk Management (deliberazione n. 262 del 28.04.2021); Piano Integrato dei Controlli del Dipartimento di Igiene e Prevenzione Sanitaria (deliberazione n. 265 del 06.05.2021). I predetti Piani, nel recepire gli indirizzi della programmazione regionale, definiscono gli obiettivi di area, ne pianificano l'attività e la relativa disarticolazione alle unità organizzative coinvolte, anche in termini di monitoraggio e controllo. I Piani sono in corso di attuazione.

In data 1 aprile 2021 con DGR n. XI/4508 sono state adottate le Regole di Sistema anno 2021. In data 27.04.2021 (nota prot. n. DG.0046550) è stata formalizzata ai diversi Centri di Responsabilità Aziendali una prima assegnazione degli obiettivi di budget.

Con successivo provvedimento n. XI/5157 del 02.08.2021 la Giunta Regionale ha individuato gli obiettivi delle ATS, ASST e AREU Anno 2021, rinviando a successivo provvedimento la declinazione dei relativi indicatori di risultato. Al fine di rispondere in modo adeguato all'emergenza epidemiologica e di mettere in campo tutte le azioni per garantire l'erogazione tempestiva dei livelli essenziali di assistenza e il potenziamento della rete territoriale - anche in attuazione di quanto previsto da AGENAS e dal Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza – nel 2021 andranno assicurati:

- il raggiungimento dei target previsti per il contenimento delle liste d'attesa e garanzia dei LEA;
- il raggiungimento dei target previsti dal Piano Vaccinazione Covid 19;
- il raggiungimento dei target previsti dal Piano Vaccinazioni Antinfluenzale;
- il rispetto rigoroso del cronoprogramma degli interventi di edilizia sanitaria e ammodernamento tecnologico;
- il Piano di potenziamento dell'erogazione di prestazioni ADI secondo i target individuati dalla DGW;
- il coinvolgimento dei MMG/PLS nella formulazione del piano di potenziamento delle strutture territoriali;
- il presidio dei processi di integrazione tra la programmazione sociale e socio-sanitaria.

Con nota prot. DG.0105951 del 24.09.2021 le schede di budget sono state integrate e assegnate in forma definitiva a tutte le articolazioni aziendali. Lo stato di avanzamento degli obiettivi è stato oggetto di monitoraggio periodico in conformità al sistema di misurazione e valutazione della performance aziendale.

Da segnalare, per particolare impegno organizzativo e di risultato:

- le attività connesse all'attuazione della campagna vaccinale (cfr. Paragrafo 2), al rilascio della certificazione verde COVID-19/EU Digital COVID Certificate e al processo, in fase di definizione, per la co-somministrazione della vaccinazione anti Covid con quella antiinfluenzale. A ciò si aggiungono le operazioni di ricognizione dei costi dei centri vaccinali massivi e la valorizzazione dei costi delle vaccinazioni Covid;
- le azioni in attuazione del PNRR e delle linee di sviluppo definite dal livello regionale per il potenziamento delle strutture territoriali, che si possono così sintetizzare:
 - Programmazione partecipata con il coinvolgimento degli attori di sistema, a partire dalle ASST e dagli Enti Locali attraverso i loro Organismi di rappresentanza ed interlocuzione, fino al Comitato Aziendale per la Medicina Generale;
 - Progettazione, nel rispetto delle modalità e del timing definito dalla DGW, dell'attuazione del piano a livello locale con individuazione e proposta di collocazione sul territorio degli Ospedali di Comunità, delle Case di Comunità e delle COT.

Con deliberazione n. XI/5723 DEL 15.12.2021 la Giunta Regionale ha definito la localizzazione delle nuove offerte, portando a compimento la Fase 1 (immobili SSR) e la Fase 2 (immobili già in uso SSR, di proprietà degli Enti Locali).

In data 13.04.2022 è stato trasmesso a Regione Lombardia il monitoraggio degli obiettivi del Direttore Generale, come previsto dalla nota regionale prot. n. 36117 del 11.03.2022.

Nel monitoraggio finale degli obiettivi regionali 2021 si precisa che sono state rilevate alcune criticità nel raggiungimento completo dei target previsti dal livello regionale per le vaccinazioni antinfluenzali, in particolare in relazione alla capacità di garantire una copertura della vaccinazione antinfluenzale almeno pari al 75% delle persone over 65 anni e alla possibilità di assicurare una copertura non inferiore a quella della stagione 20/21 per le donne in gravidanza e ai bambini tra i 6 mesi e i 6 anni.

In merito agli obiettivi aziendali si segnalano delle criticità in relazione a due obiettivi:

- attuazione delle azioni previste dal piano dei controlli NOC, unicamente per le prestazioni di ricovero, dove, rispetto a quanto previsto, è stato esaminato e consolidato su piattaforma regionale SMAF un numero di controlli pari a circa il 60% di quelli previsti;
- efficientamento azione amministrativa: in relazione al monitoraggio andamento processo sanzionatorio ex Legge n. 689/1981 per due aree aziendali (cure primarie e controlli sociosanitari).

In data 16 maggio i risultati della performance organizzativa 2021 sono stati presentati al Nucleo di Valutazione. È in corso il processo di valutazione della performance individuale 2021 al termine del quale si procederà ad un'integrazione del presente documento.

DATI DI ATTIVITÀ

I NUMERI DELLA SORVEGLIANZA SANITARIA

ANDAMENTO EPIDEMIA

Dati	Valori
Totale casi	204.250
Positivi	36182
Guariti	162.642
Deceduti	5.426
% Deceduti	2,66%
Popolazione residente*	1.511.182
n. casi su popolazione residente (tasso di incidenza)	135,16 X 1000 ab.

* anagrafica assistiti

ESECUZIONE TAMPONI TERRITORIO ATS

dati	Valori
Tamponi eseguiti nel territorio ATS	3.050.804
Tamponi positivi	315.602
Tamponi negativi	2.724.979
Tamponi debolmente positivi	10.223
Persone tamponate	883.580
n. persone tamponate su popolazione residente x 1000 ab	584,69

**ATTIVITÀ DI MONITORAGGIO – RIENTRO ESTERO**

Parallelamente all'attività di *testing* si è predisposto, come previsto dal Ministero, un modulo di registrazione obbligatoria dei cittadini in ingresso in Italia (rientro estero o ingresso per motivi di lavoro o per vacanza). Ogni registrazione viene presa in carico dal un gruppo di operatori che in base alla provenienza, alle tempistiche ed alla motivazione del viaggio, registrano la segnalazione, prenotano il tampone o predispongono attestazione di quarantena sulla base delle ordinanze Ministeriali o eventualmente indirizzano all'isolamento presso i Covid Hotel sul nostro territorio o gestiscono il trasferimento ad altre Regioni.

REGISTRAZIONI SUL PORTALE RIENTRO ESTERO

Mese	N. registrazioni
Gennaio	337
Febbraio	1.165
Marzo	1.049
Aprile	1.610
Maggio	1.892
Giugno	2.606
Luglio	2.221
Agosto	2.596
Settembre	2.035
Ottobre	754
Novembre	673
Dicembre	986
Totale	17.924

PAESI DI PROVENIENZA CON NUMERO MAGGIORE DI 300 REGISTRAZIONI

Paese di provenienza	N. registrazioni
Svizzera	2155
Regno Unito	2055
Marocco	1537
Germania	1467
Spagna	1295
Francia	717
Russia	620
India	492
Grecia	424
Belgio	380
Albania	329
Turchia	314

ATTIVITÀ DI GENOTIPIZZAZIONE (SOGGETTI DOMICILIATI NELLE PROVINCE DI COMO E VARESE)

Variante	Numero
Alpha	1.746
Beta	4
Gamma	32
Eta	3
Kappa	27
Varianti da indagine di screening RT-PCR con presenza di mutazione E484K da sequenziare	38
Delta	3274
Varianti da indagine di screening RT-PCR con assenza di mutazione N501Y/E484K, da sequenziare	37
Lambda	1
VOC lineage B.1.1.7+E484K (variante UK con mutazione E484K)	1
Variante non identificata	322
Omicron	43
Delta +	9
Totale	5.537

UTILIZZO DEI TEST SALIVARI PER L'ATTIVITÀ DI SORVEGLIANZA NELLA SCUOLA E NELLE COMUNITÀ INFANTILI

Con nota G1.2021.0054309 del 09.09.2021 la Direzione Generale Welfare ha inviato a tutte le ATS il documento *“Indicazioni strategiche per la prevenzione e il controllo delle infezioni da SARS-CoV-2 in ambito scolastico (a.s. 2021-2022) 1 settembre 2021”* redatto dall'Istituto Superiore di Sanità (ISS) con previsione di campionamento regionale con test salivare nelle Scuole.

Ogni ATS ha scelto, in accordo con gli uffici scolastici provinciali, alcune scuole con cui iniziare il percorso di monitoraggio per raggiungere le previsioni di numerosità della popolazione studentesca da invitare a sottoporsi a tampone salivare.

CAMPIONAMENTO SALIVARI SCUOLA

MESE	PROVINCIA	TIPO SCUOLA	ROUND	NUMERO STUDENTI INVITATI	NUMERO STUDENTI TESTATI	POSITIVI
Ottobre	COMO	PRIMARIA	1 ROUND	346	202	0
	COMO	PRIMARIA	2 ROUND	526	316	2
	COMO	PRIMARIA	3 ROUND	380	232	2
	COMO	SECONDARIA	1 ROUND	188	130	0
	COMO	SECONDARIA	2 ROUND	248	163	0
	COMO	SECONDARIA	3 ROUND	97	68	0
	VARESE	PRIMARIA	1 ROUND	450	438	0
	VARESE	PRIMARIA	2 ROUND	694	624	3
	VARESE	PRIMARIA	3 ROUND	281	204	0
	VARESE	SECONDARIA	1 ROUND	452	379	1
Novembre	VARESE	SECONDARIA	2 ROUND	492	394	0
	VARESE	SECONDARIA	3 ROUND	136	132	0
	COMO	PRIMARIA	3 ROUND	146	66	0
	COMO	PRIMARIA	4 ROUND	526	308	0
	COMO	SECONDARIA	3 ROUND	151	87	1
	COMO	SECONDARIA	4 ROUND	248	148	0
	VARESE	PRIMARIA	3 ROUND	257	201	0
	VARESE	PRIMARIA	4 ROUND	694	614	2
	VARESE	SECONDARIA	3 ROUND	452	376	0
	VARESE	SECONDARIA	4 ROUND	492	389	8

I NUMERI DELLA CAMPAGNA VACCINALE

Cronoprogramma di attuazione a livello regionale

27/12/2020	Partenza campagna vaccinale
31/03/2021	Avvio delle somministrazioni domiciliari per over 100 e pazienti fragili
12/04	Avvio della somministrazione sulla piattaforma Poste
15/04	Avvio unità mobili per raggiungere i cittadini in località disagiate o turistiche
30/04	Raggiungimento capacità produttiva 117.000 somm./die su 144K di massima
30/04-30/07	Mantenimento obiettivi 96K media dosi/die vs media obiettivi 90K. 18,2% di tutta la produzione nazionale Rapporto Somm./consegne: da quart'ultimo posto aprile a 100,1% 9 Agosto 2021
9-10/05	Apertura 50-59: 668.014 prenotazioni in un giorno
Giugno 2021	Riduzione vaccini Pfizer: rimodulazione obiettivi (evitato 1,6mln di spostamenti 2 dosi), integrazione da parte della S.C. di ulteriori arrivi settimanali
02/06	Partenza delle classi più giovani(12-19)
07/06	Avvio delle vaccinazioni per gli Invisibili nelle strutture protette
07/07	Avvio vaccinazioni in strada degli Invisibili con unità mobili
16/07	Agende dedicate per tutti gli studenti di università e scuole
20/09	Avvio Fase 3: immunocompromessi
04/10	Avvio Fase 3: Over80
13/10	Avvio Fase 3: RSA ospiti + personale
11/10	Avvio Fase 3: Operatori sanitari
15/11	Avvio delle somministrazioni domiciliari per III dosi per pazienti fragili
18/11	Apertura prenotazioni III dose over 40
16/12	Avvio vaccinazioni prime dosi bambini fascia 5-11 anni

La Campagna Vaccinale in ATS Insubria

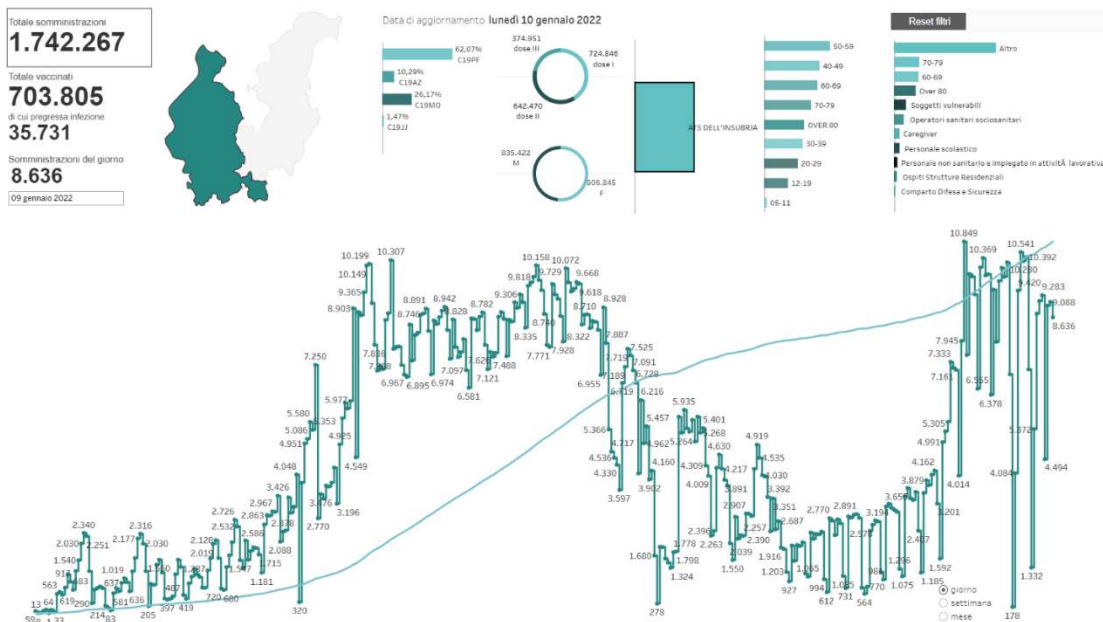
Distribuzione target vaccinale per fasce di età (assistiti domiciliati)

	DISTRETTO LARIANO	DISTRETTO DEI SETTE LAGHI	DISTRETTO DELLA VALLE OLONA	ATS INSUBRIA
5-11 anni	33.580	26.712	28.474	88.766
12-19 anni	41.705	34.115	34.401	110.221
20-29 anni	52.250	42.610	41.309	136.169
30-39 anni	59.016	46.445	48.264	153.725
40-49 anni	79.632	62.981	65.200	207.813
50-59 anni	89.696	73.863	71.584	235.143
60-69 anni	67.560	56.200	54.143	177.903
70-79 anni	55.253	47.083	45.380	147.716
over 80	42.496	37.611	35.662	115.769
Totale	521.188	427.620	424.417	1.373.225

(FONTE: ARIA SPA – AGGIORNAMENTO 09 GENNAIO 2022)

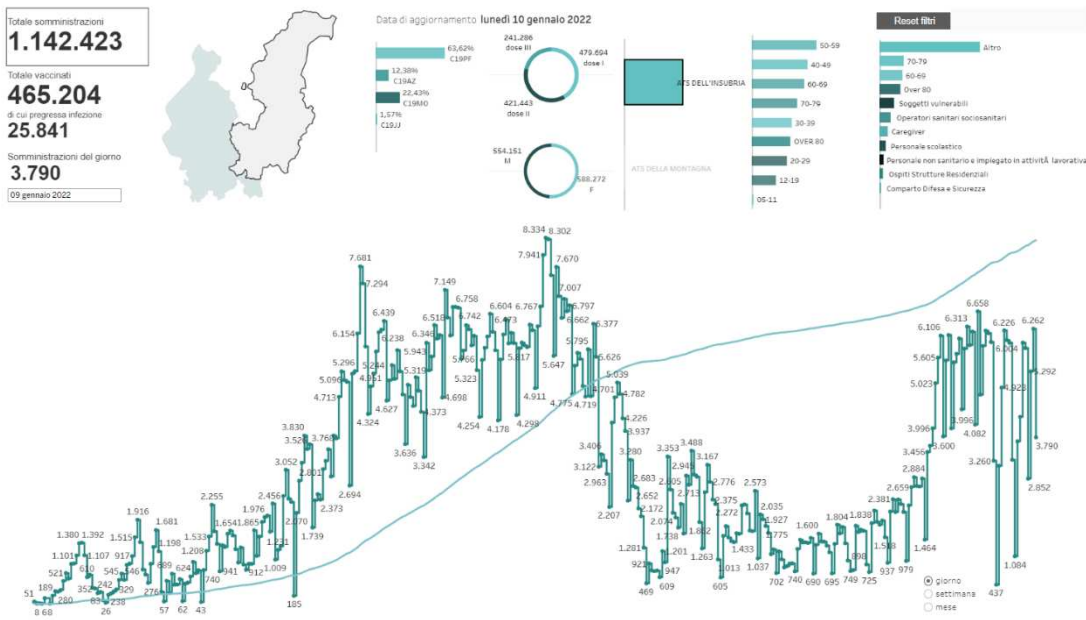
I NUMERI DELLE SOMMINISTRAZIONI

Ambito territoriale di Varese



(FONTE: ARIA SPA – AGGIORNAMENTO 09 GENNAIO 2022)

Ambito territoriale di Como



(FONTE: ARIA SPA – AGGIORNAMENTO 09 GENNAIO 2022)

CENTRI VACCINALI MASSIVI - SITUAZIONE AGGIORNATA AL 31/12/2021

NOME CENTRO	SEDE	PROV	HUB	GG servizio	ORE servizio	Vax per linea/h	Target Linee Vaccinali	Data partenza
CV Rancio Valcuvia	Rancio Valcuvia	Varese	ASST Sette Laghi	7	12	12	10	12/04/2021
CV Varese Aule Formazione - ADULTI	Varese	Varese	ASST Sette Laghi	7	12	12	6	18/10/2021
CV Varese - Pad. Santa Maria - BAMBINI	Varese	Varese	ASST Sette Laghi	7	8 feriali + sab 12 dom	10	4 feriali 6 sab + dom	16/12/2021
CV Arcisate (MMG)	Arcisate	Varese	ASST Sette Laghi	6	9 feriali 5 sab	12	4	15/04/2021
CV Ospedale Tradate	Tradate	Varese	ASST Sette Laghi	7	12	12	3	30/04/2021
CV Ospedale CDI Angera	Angera	Varese	ASST Sette Laghi	7	12	12	5	30/04/2021
CV Esselunga	Masnago	Varese	ASST Sette Laghi	7	12	12	6	18/12/2021
CV Menaggio ADULTI + BAMBINI	Menaggio	Como	ASST Lariana	2	5	12	2	05/10/2021
CV Erba Lariofiere	Erba	Como	ASST Lariana	7	10	12	20	12/04/2021
CV Napoleona ADULTI	Como	Como	ASST Lariana	7	12	12	7	21/08/2021
CV Napoleona Edificio 53 - BAMBINI	Como	Como	ASST Lariana	7	6 feriali 12 sab - dom	10	7	16/12/2021
CV Lurate Caccivio (MMG)	Lurate Caccivio	Como	ASST Lariana	6	10 lun – mar - gio - sab 12 mer - ven	12	7	12/04/2021
CV Cantù BAMBINI	Cantù	Como	ASST Lariana	7	6 feriali 12 sab - dom	10	2	16/12/2021
CV Centro Val Intelvi	Centro Valle Intelvi	Como	ASST Lariana	3	4	12	2	04/12/2021
Ospedale FBF Erba	Erba	Como	ASST Lariana	3	4	12	1	25/11/2021
Ospedale Valduce	Como	Como	ASST Lariana	2	2	12	1	03/11/2021
CV Gallarate	Gallarate	Varese	ASST Valle Olona	5	9,5	12	4	12/04/2021
CV Busto A. Malpensa Fiere - ADULTI	Busto Arsizio	Varese	ASST Valle Olona	7	12	12	30	12/04/2021
CV Busto A. Malpensa Fiere - BAMBINI	Busto Arsizio	Varese	ASST Valle Olona	7	6 feriali 12 sab - dom	10	10	16/12/2021
CV Saronno (MMG)	Saronno	Varese	ASST Valle Olona	6	9 feriali 4 sab	12	4	12/04/2021

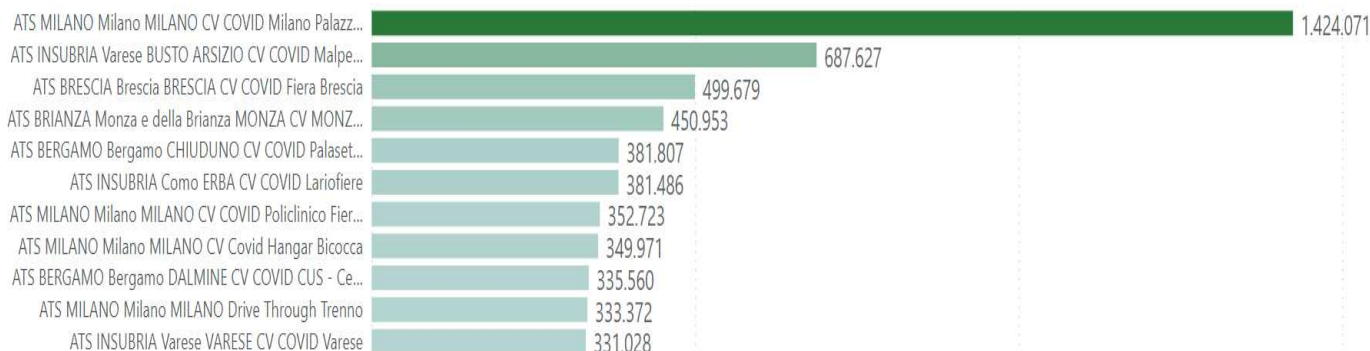
Si è dato seguito inoltre all'attività di Audit per l'accertamento della sussistenza dei requisiti di conformità per l'erogazione vaccinale massiva negli HUB del territorio. Obiettivo è stato valutare la modalità di gestione delle linee vaccinali in termini di efficacia e ottimizzazione dei tempi della seduta vaccinale.

DISTRETTO SETTE LAGHI	LUN	MAR	MER	GIO	VEN	SAB	DOM	AGENDE
CV COVID Ospedale Angera	8:00-20:00	8:00-20:00	8:00-20:00	8:00-20:00	8:00-20:00	8:00-20:00	8:00-20:00	Tutte over 12 anni
CV COVID Ospedale Tradate	8:00-20:00	8:00-20:00	8:00-20:00	8:00-20:00	8:00-20:00	8:00-20:00	8:00-20:00	Tutte over 12 anni
CV Arcisate	8:00-13:00 14:00-18:00	8:00-13:00 14:00-18:00	8:00-13:00 14:00-18:00	8:00-13:00 14:00-18:00	8:00-13:00 14:00-18:00	8:00-13:00		Tutte over 12 anni
CV COVID Valcuvia	8:00-20:00	8:00-20:00	8:00-20:00	8:00-20:00	8:00-20:00	8:00-20:00	8:00-20:00	Tutte over 12 anni
CV COVID Varese Aule <u>Sede ADULTI</u>	8:00-20:00	8:00-20:00	8:00-20:00	8:00-20:00	8:00-20:00	8:00-20:00	8:00-20:00	Tutte over 12 anni
CV COVID Varese Padiglione S.ta Maria <u>Sede BAMBINI</u>	13:00-21:00	13:00-21:00	13:00-21:00	13:00-21:00	13:00-21:00	13:00-21:00	8:00-20:00	Solo bambini 5-11 anni
CV Esselunga Masnago	8:00-20:00	8:00-20:00	8:00-20:00	8:00-20:00	8:00-20:00	8:00-20:00	8:00-20:00	Tutte over 12 anni

DISTRETTO LARIANO	LUN	MAR	MER	GIO	VEN	SAB	DOM	AGENDE
CV COVID Lariofiere	8:00-20:00	8:00-20:00	8:00-20:00	8:00-20:00	8:00-20:00	8:00-20:00	8:00-20:00	Tutte over 12 anni
CV COVID Lurate Caccivio	8:00-18:00	8:00-18:00	8:00-20:00	8:00-18:00	8:00-20:00	8:00-18:00		Tutte over 12 anni
CV-Via Napoleona <u>Sede ADULTI</u>	8:00-20:00	8:00-20:00	8:00-20:00	8:00-20:00	8:00-20:00	8:00-20:00	8:00-20:00	Tutte over 12 anni
CV-Via Napoleona <u>Sede BAMBINI</u>	14:00-20:00	14:00-20:00	14:00-20:00	14:00-20:00	14:00-20:00	8:00-20:00	8:00-20:00	Solo bambini 5-11 anni
CV Menaggio		9:00-14:00		9:00-14:00				Tutte over 12 anni e bambini 5-11 anni <i>I giorni possono variare</i>
CV Cantù	14:00-20:00	14:00-20:00	14:00-20:00	14:00-20:00	14:00-20:00	8:00-20:00	8:00-20:00	Solo bambini 5-11 anni
CV Valle Intelvi		08:30-12:30		08:30-12:30		08:30-12:30		Tutte over 12 anni
Ospedale FBF Erba		14:00-18:00		14:00-18:00	14:00-18:00			Tutte over 12 anni
Ospedale Valduce		10:00-12:00	10:00-12:00					Tutte over 12 anni

DISTRETTO VALLE OLONA	LUN	MAR	MER	GIO	VEN	SAB	DOM	AGENDE
CV COVID Malpensa Fiere <u>Sede ADULTI</u>	8:00-20:00	8:00-20:00	8:00-20:00	8:00-20:00	8:00-20:00	8:00-20:00	8:00-20:00	Tutte over 12 anni
CV COVID Malpensa Fiere <u>Sede BAMBINI</u>	14:00-20:00	14:00-20:00	14:00-20:00	14:00-20:00	14:00-20:00	8:00-20:00	8:00-20:00	Solo bambini 5-11 anni
CV COVID Palestra ex Scuola Pizzigoni	8:00-13:00 14:00-18:00	8:00-13:00 14:00-18:00	8:00-13:00 14:00-18:00	8:00-13:00 14:00-18:00	8:00-13:00 14:00-18:00	8:00-12:00		Tutte over 12 anni
CV Gallarate	8:00-17:30	8:00-17:30	8:00-17:30	8:00-17:30	8:00-17:30			Tutte over 12 anni

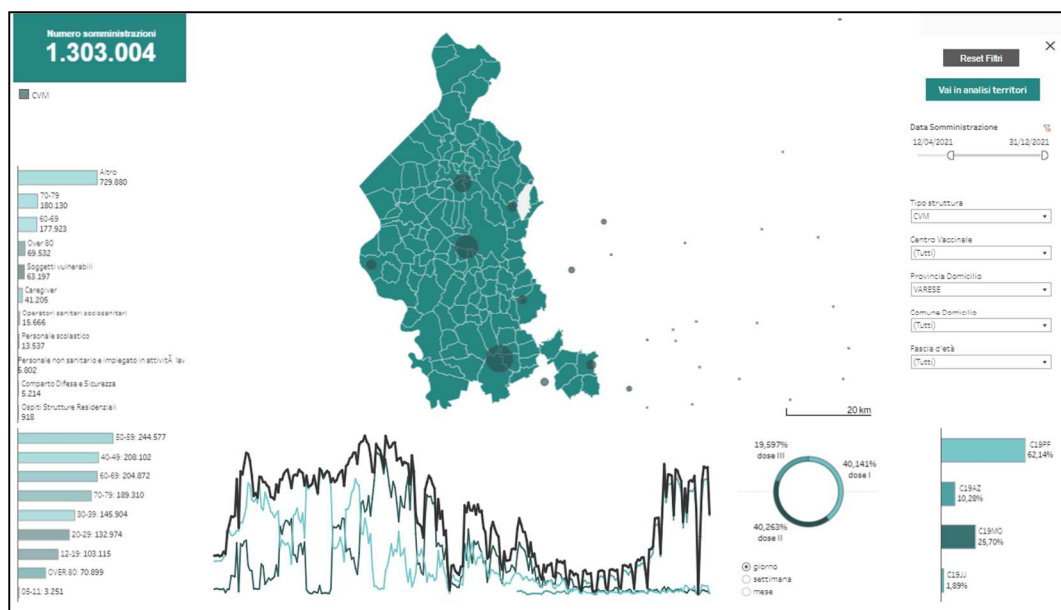
La vaccinazione massiva in Regione Lombardia è organizzata in Centri Vaccinali o HUB distribuiti su tutto il territorio. Di seguito i primi 11 centri per produzione:



ATS Insubria, con il CVM Malpensa Fiera di Busto Arsizio (ASST Valle Olona), si colloca al 2° posto dopo Palazzo delle Scintille (ATS Milano) con 687.627 vaccinazioni somministrate, pari al 3,9% del complessivo regionale. Al 6° posto, con 381.486 vaccinazioni si colloca il CV COVID Lario Fiere (ASST Lariana), con una produzione pari al 2,2% del complessivo regionale e al 11° posto si colloca CV COVID Schiranna (ASST Sette Laghi) con 331.028 vaccinazioni somministrate pari al 1,9 % del complessivo regionale.

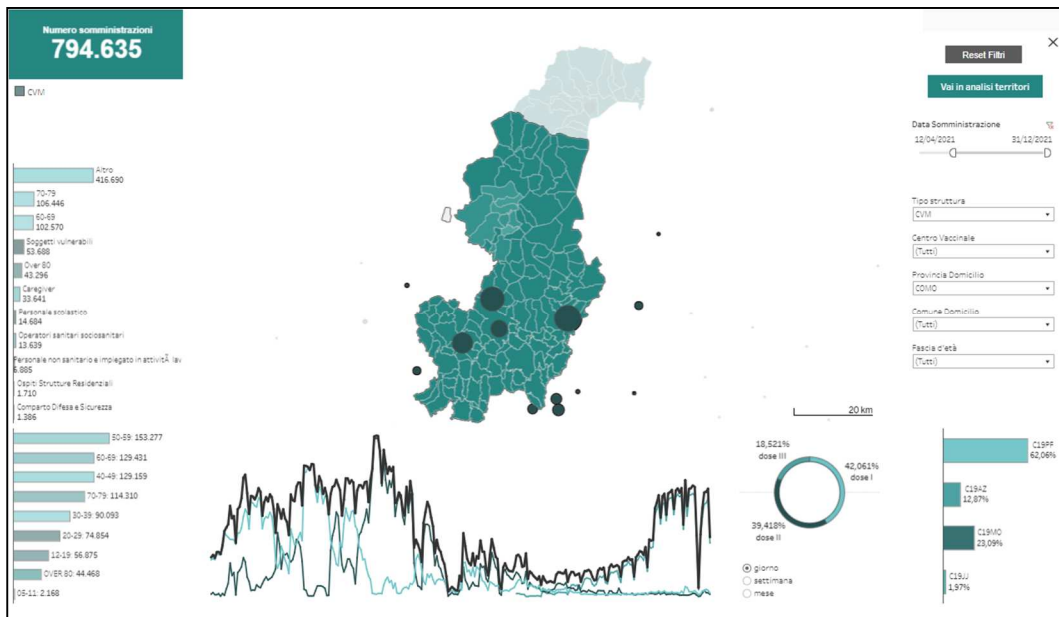
SOMMINISTRAZIONI (CENTRI VACCINALI MASSIVI ATTIVI DAL 12 APRILE 2021)

Ambito territoriale di Varese



(FONTE: ARIA SPA – AGGIORNAMENTO 31 DICEMBRE 2021)

Ambito territoriale di Como



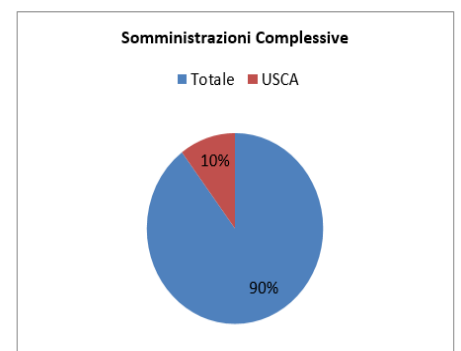
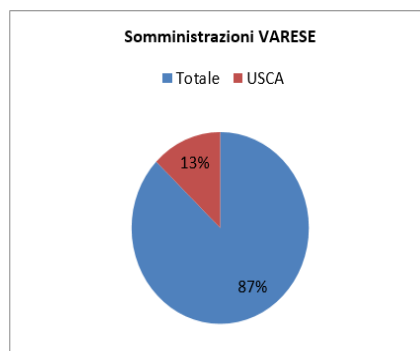
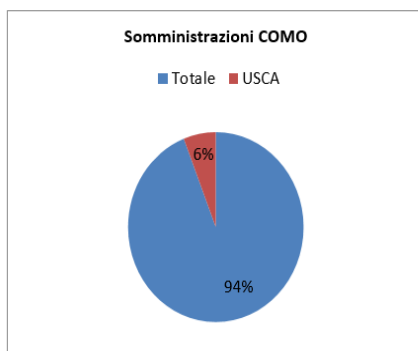
(FONTE: ARIA SPA – AGGIORNAMENTO 31 DICEMBRE 2021)

I Medici di Medicina Generale hanno, peraltro, assicurato l'offerta al domicilio della vaccinazione anti Covid ai cittadini non autosufficienti ed impossibilitati per limitazioni psico-fisiche ad accedere agli HUB vaccinali.

L'offerta vaccinale per questo cluster è stata integrata da Medici USCA ed Erogatori ADI, coordinati da operatori ATS.

Vaccinazioni Domiciliari MMG (1 e 2 dose)

	Como		Varese		Complessivo	
	Totale	USCA	Totale	USCA	Totale	USCA
DOSI	Conteggio di DOSE	Conteggio di DOSE	Conteggio di DOSE	Conteggio di DOSE	Conteggio di DOSE	Conteggio di DOSE
1	6312	380	9547	1453	15859	1833
2	5564	372	9018	1284	14582	1656
Totale complessivo	11876	752	18565	2737	30441	3489



(Fonte ATS: 30.06.2021 - conclusione campagna)

Vaccinazioni Domiciliari MMG (3 dose)

CV di registrazione	Conteggio di Dose
CV DOMICILIARI ASST LARIANA	3.165
CV DOMICILIARI ASST SETTELAGHI	2.304
CV DOMICILIARI ASST VALLE OLONA	1.618
CV COVID Ex Magazzini Cavalca	1.832
CV COVID Lurate Caccivio	1.638
CV COVID Palestra ex Scuola Pizzigoni	1.952
CV COVID CENTRO VALLE INTELVI	10
Totale complessivo	12.519

I numeri degli interventi a supporto della comunità locale

Il setting “Comunità locali” è stato, fin dall’inizio della pandemia, supportato attraverso l’attività del Call Center. Il numero verde COVID-19 è lo strumento per soddisfare i bisogni di informazione dettati dall’emergenza sanitaria in corso e permette di mantenere un canale comunicativo aperto con la cittadinanza. Sono attivi: un servizio per i cittadini, uno sportello dedicato per le scuole e anche una linea diretta con gli amministratori locali, Prefetture e Forze dell’ordine.

Dalla seconda ondata di contagi (tra ottobre e novembre del 2020), il Call Center si è integrato con il sistema di gestione prenotazione tamponi e con la piattaforma informatica per la sorveglianza sanitaria dei casi positivi. Questo ha permesso di rispondere direttamente ai cittadini risultati positivi che hanno bisogno di informazioni, assicurandoli sulla gestione del loro caso. Risultano inoltre numerosi i quesiti rispetto al rientro estero e le richieste di chiarimento inerenti gli spostamenti, i green pass, a cui si sono aggiunte le richieste di informazione sulla vaccinazione COVID.

Il servizio per ciascuna linea è attivo dalle 08:30 alle 17:00, da lunedì a sabato.

A partire da giugno 2021 il servizio è stato rimodulato alla luce di una diminuzione del numero delle telefonate.

Andamento medio settimanale delle telefonate Call Center numero verde

Gennaio	4.000
Febbraio	5.900
Marzo	9.600
Aprile	6.400
Maggio	5.100
Giugno	2.030
Luglio	1.780
Agosto	3.595
Settembre	3.156
Ottobre	3.000
Novembre	9.500
Dicembre	9.600

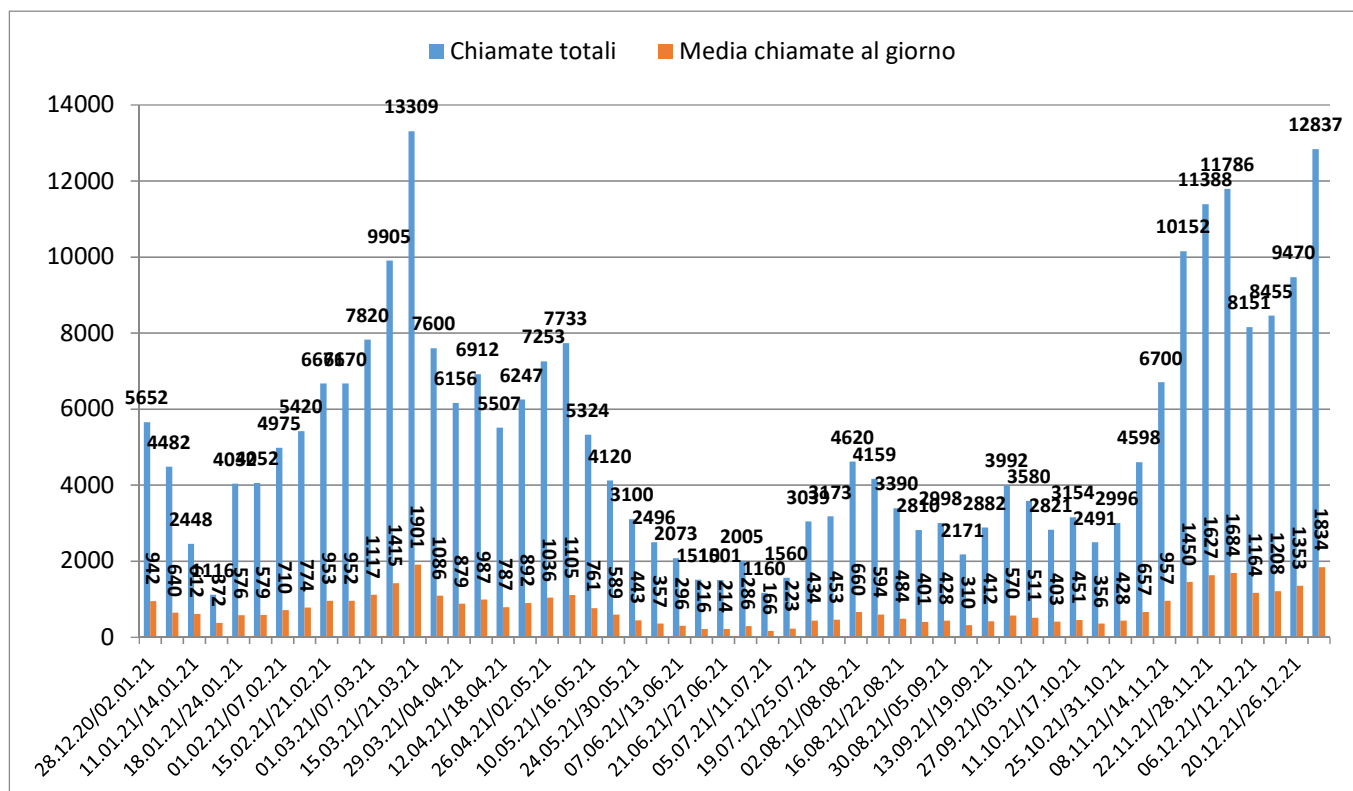
Segnalazioni tramite e-mail inviate dal Call Center numero verde

Gennaio 2021: n. 1.715
 Febbraio 2021: n. 2.090
 Marzo 2021: n. 850
 Aprile 2021: n. 852
 Maggio 2021: n. 1.057
 Giugno 2021: n. 343
 Luglio 2021: n. 197
 Agosto 2021: n. 542
 Settembre 2021: n. 573
 Ottobre: n. 215
 Novembre: n. 300
 Dicembre: n. 1.008

Con l'avvio della campagna vaccinale a livello nazionale, è nata l'esigenza di dare risposte e supporto ai cittadini circa la nuova tematica emergente. Si è quindi predisposto dal 17 febbraio un nuovo call center specifico. Ciò si è reso possibile tramite la riorganizzazione delle preesistenti linee telefoniche, con l'aggiunta di 2 ulteriori telefoni dedicati. Il **"Call Center Vaccinazioni"** è stato sospeso a giugno e il numero dedicato integrato nel Call Center generale.

Nei mesi di novembre e dicembre si è registrata un'impennata del numero delle telefonate e di segnalazioni inviate ai servizi competenti.

Telefonate NUMERO VERDE VACCINAZIONI (dal 17 febbraio 2021)



Accompagnamento alle Scuole

L'accompagnamento alle scuole è garantito attraverso il servizio "*scuoleInsubria*". Tale strumento ha quali obiettivi principali quello di fornire indicazioni omogenee e chiare di comportamento alle Scuole di ogni ordine e grado e ai servizi educativi dell'infanzia in merito alla gestione dell'emergenza COVID19 e al contenimento della diffusione del virus. Accanto al servizio di consulenza si sono sviluppate azioni di formazione per le scuole.

Dal mese di giugno per tutto il mese di luglio il tale servizio ha modificato la sua attività rivolgendosi ai centri estivi, per accompagnare e supportare queste realtà nella gestione dell'emergenza Covid19. Nel mese di agosto il telefono è stato sospeso, il canale comunicativo è rimasto attivo attraverso mail dedicata.

Dal primo settembre si è ripresa l'attività di supporto telefonico alle scuole e oratori. Tale attività è stata supportata anche da incontri con i referenti scolastici dei vari plessi: nello specifico a settembre si sono effettuati n. 4 incontri con i referenti Covid per spiegare le nuove modalità di tracciamento e novità del piano scuola 2021 che è stato pubblicato sul sito di ATS.

Andamento medio settimanale delle telefonate Call Center scuole

Gennaio	142
Febbraio	286
Marzo	725
Aprile	315
Maggio	427
Giugno	133
Luglio	28
Agosto	0 (chiusura del servizio telefonico)
Settembre	221
Ottobre	450
Novembre	840
Dicembre	800

n. medio/die e-mail gestite da "ScuoleInsubria"

- Gennaio: n. 10
- Febbraio: n. 35
- Marzo: n. 85
- Aprile: n. 43
- Maggio: n. 51
- Giugno: n. 19
- Luglio n. 5
- Agosto n2
- Settembre n. 22
- Ottobre n 140
- Novembre 150
- Dicembre 150

Andamento mail scuole

