

**INAIL**

ISTITUTO NAZIONALE PER L'ASSICURAZIONE  
CONTRO GLI INFORTUNI SUL LAVORO

Sistema Socio Sanitario



Regione  
Lombardia

ATS Insubria



**POLITECNICO**  
MILANO 1863



ASL Taranto

PugliaSalute



**UNIVERSITÀ**  
DEL SALENTO

REGIONE DEL VENETO



**ULSS7**  
PEDEMONTANA

# **CONDIVIDO**

sviluppo di un modello intelligente a supporto di eCOsistemi virtuosi per la gestione  
Della conoscenza e della condIVisione Dei near miss in cOmparti industriali

sviluppato nell'ambito del progetto di ricerca INAIL ex bando Bric-2019 «Metodologie e strumenti di analisi dei quasi incidenti per il monitoraggio del processo di valutazione dei rischi, nelle imprese della Pmi e in reti produttive complesse»

# Cosa è il progetto CONDIVIDO?

Sviluppo di un modello integrato intelligente (ovvero: **modello di analisi dei near miss** e definizione di **«rete» congruente**) applicato tramite un tool ad **uno o più ecosistemi** o parti di essi, ed opportunamente **condivisi con una molteplicità di stakeholder**

## Risultati - Obiettivi

- **Modello di «ecosistema» per lo scambio delle informazioni** sui near miss a livello di rete complessa (ovvero: chi fa cosa, per ogni fase del processo)
- **Metodologia e software per analisi e gestione near miss** a supporto delle aziende, con particolare riferimento alle PMI
- **Sperimentazione in contesti territoriali** per l'elaborazione di «buone pratiche» a supporto della prevenzione degli infortuni/incidenti
- Creazione di **repertori di near miss** per ottenere e diffondere informazioni utili ad attivare interventi di prevenzione sempre più mirati

- Ampliamento delle **conoscenze sui fattori di rischio** degli eventi infortunistici è una priorità in tema di SSL, sia per il settore pubblico che privato
- La conoscenza più ampia possibile delle cause degli eventi indesiderati nei luoghi di lavoro (infortuni, near miss, non conformità) consente di individuare **linee di azione maggiormente efficaci** per la riduzione dei rischi e di migliorare la produttività delle imprese
- Il fenomeno dei **near miss** è sottovalutato ed ancora poco diffuso nella **cultura aziendale** in materia di SSL



strategie organizzative orientate sull'**associazionismo di imprese** appartenenti a reti produttive complesse (filiera, distretto) migliorano le performance in SSL, in particolar modo delle **PMI**



presenza di **reti istituzionali integrate** di supporto alle imprese per un più efficace **trasferimento di metodologie e strumenti** per la gestione dei rischi

- Gli studi presenti in letteratura dimostrano che esiste una **proporzione** tra **infortuni** gravi, infortuni minori e **incidenti** senza danni ai lavoratori
- **Non esiste** una **definizione univoca e standardizzata** (mancato infortunio, incidente, quasi incidente, ...)
  - ILO: per near miss va inteso un evento, non necessariamente definito da leggi e regolamenti nazionali, che potrebbe causare danni alle persone*
  - ISO UNI 45001:2018, incidente: evento derivante da un lavoro o che ha origine nel corso di un lavoro e che potrebbe causare o che causa lesioni e malattie*
- E' fondamentale il **coinvolgimento di tutte le figure aziendali** (dalla dirigenza fino ai lavoratori) per attivare azioni utili sul tema rilevazione e gestione dei near miss
- Sono pochissime le **fonti informative** disponibili con dati sui near miss

Il progetto, finanziato da INAIL attraverso un bando BRIC, è parte di un programma pluriennale di supporto alle imprese nella gestione dei near miss

Piano Attività Ricerca Inail  
2019-21

Metodologie e strumenti di analisi dei quasi incidenti per il monitoraggio del processo di valutazione dei rischi, nelle imprese della Pmi e in reti produttive complesse.

Piano Attività Ricerca Inail  
2022-24

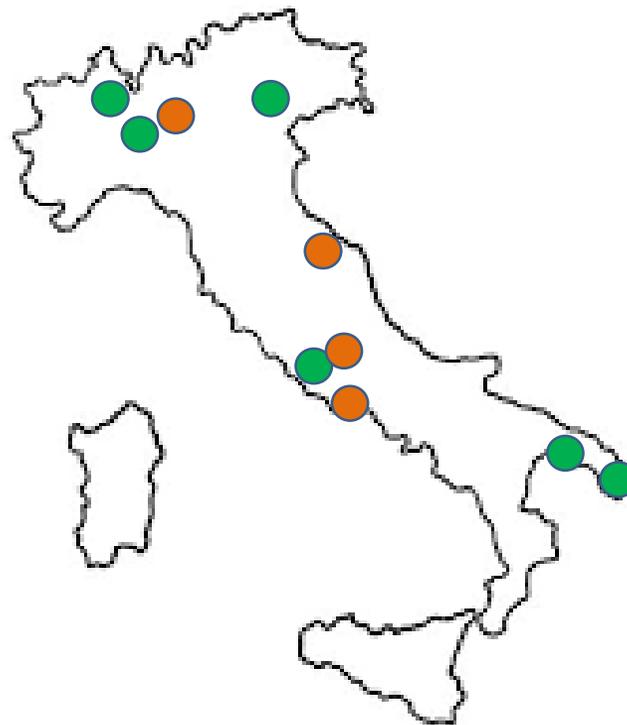
Applicabilità ed efficacia delle misure di miglioramento in SSL nella PMI: supporto della rete istituzionale e delle Parti Sociali anche finalizzato alla prevenzione dei near miss

## Le direttrici del progetto sono:

- Metodologie e strumenti applicativi per gestione e analisi dei rischi
- Coinvolgimento associazioni, enti bilaterali, organismi rappresentativi
- Verifica fattibilità, sostenibilità degli interventi e ricadute

## Team di ricerca

Inail Dimeila  
DIG Polit Milano  
DII Uni Salento  
ATS Insubria  
Spesal Asl Taranto  
ULSS7 Regione Veneto



**Partner interessati  
a collaborazione**  
(tramite dichiarazione  
d'interesse)

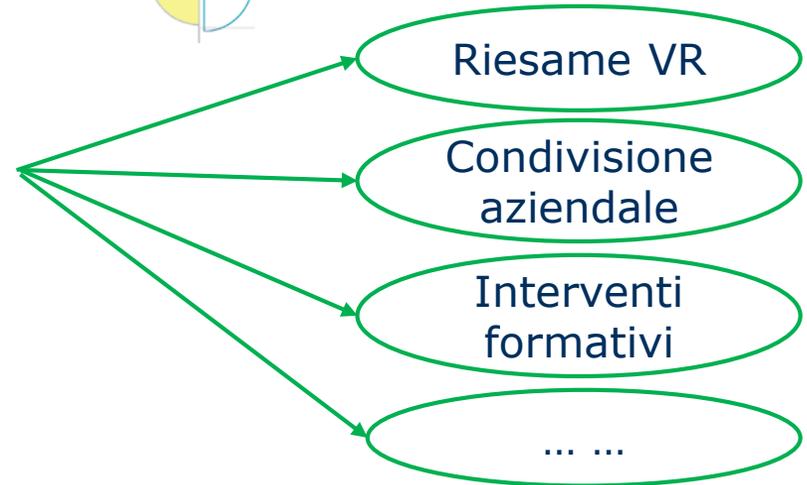
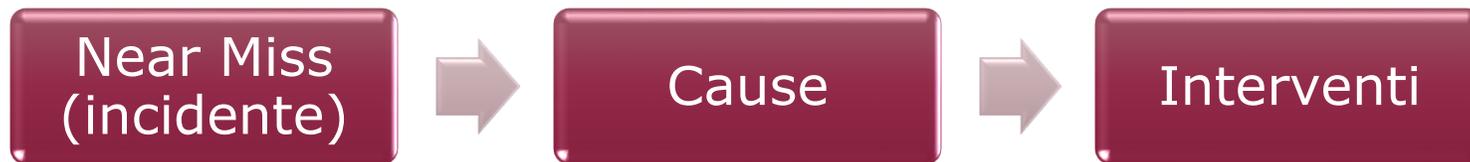
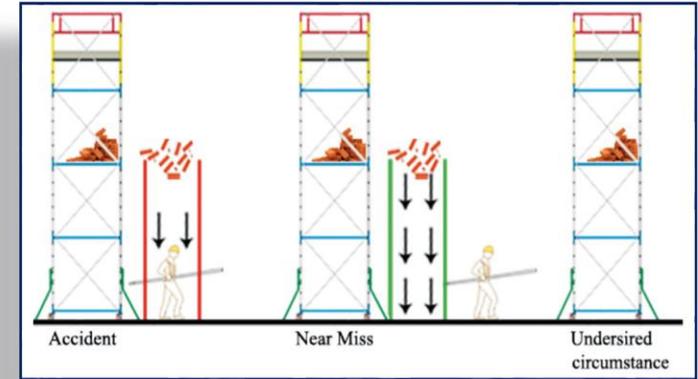
...

...

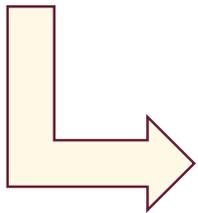
# IL METODO INFORMO ADATTATO PER L'ANALISI DEI NEAR MISS

**definizione di NEAR MISS:** incidente avvenuto nei luoghi di lavoro che non ha recato danno fisico al lavoratore, pur avendone il potenziale.

*Esempi: scivolamento di persona, caduta oggetti, fuoriuscita liquido da sistema di contenimento, avviamento improvviso di macchinario, contatto con organi lavoratori in movimento, ribaltamento carrello elevatore*



- Modello ad albero delle cause **multifattoriale** che permette di ricostruire la dinamica di accadimento degli eventi standardizzando le informazioni raccolte
- **Versione semplificata** per applicabilità aziendale
- **Integrato** con modelli di analisi adottati a livello nazionale in progetti INAIL-REGIONI-ASL quali il Sistema di sorveglianza degli infortuni mortali e gravi **INFORMO** (post-evento) ed il sistema **PreViS** di rilevazione fattori di rischio durante attività di vigilanza delle Asl (pre-evento)



Azioni di **supporto** verso il sistema **aziende** attraverso  
**reti integrate** già sperimentate

# OBIETTIVI DI SISTEMA E OPPORTUNITA'

Attivare un sistema di monitoraggio dei near miss articolato su due livelli

- **intra-rete (versante aziende):** analisi e gestione dei near miss anche attraverso il supporto degli organismi/associazioni o altre rappresentanze
- **extra-rete (versante pubblico):** creazione di repertori a livello nazionale con dati aggregati ed anonimi per la condivisione di conoscenze, l'implementazione dei sistemi di sorveglianza dei fattori di rischio nei luoghi di lavoro, l'individuazione di azioni mirate di prevenzione (in particolare per le pmi)

Ampliare **rete collaborativa** sul tema dei NM

A yellow, hand-drawn style cloud graphic with a dark blue outline, containing the text 'Con quali strumenti ?' in white, bold, sans-serif font.

Con quali strumenti ?

**Piattaforma online** per raccogliere, analizzare, condividere le informazioni sui near miss a livello



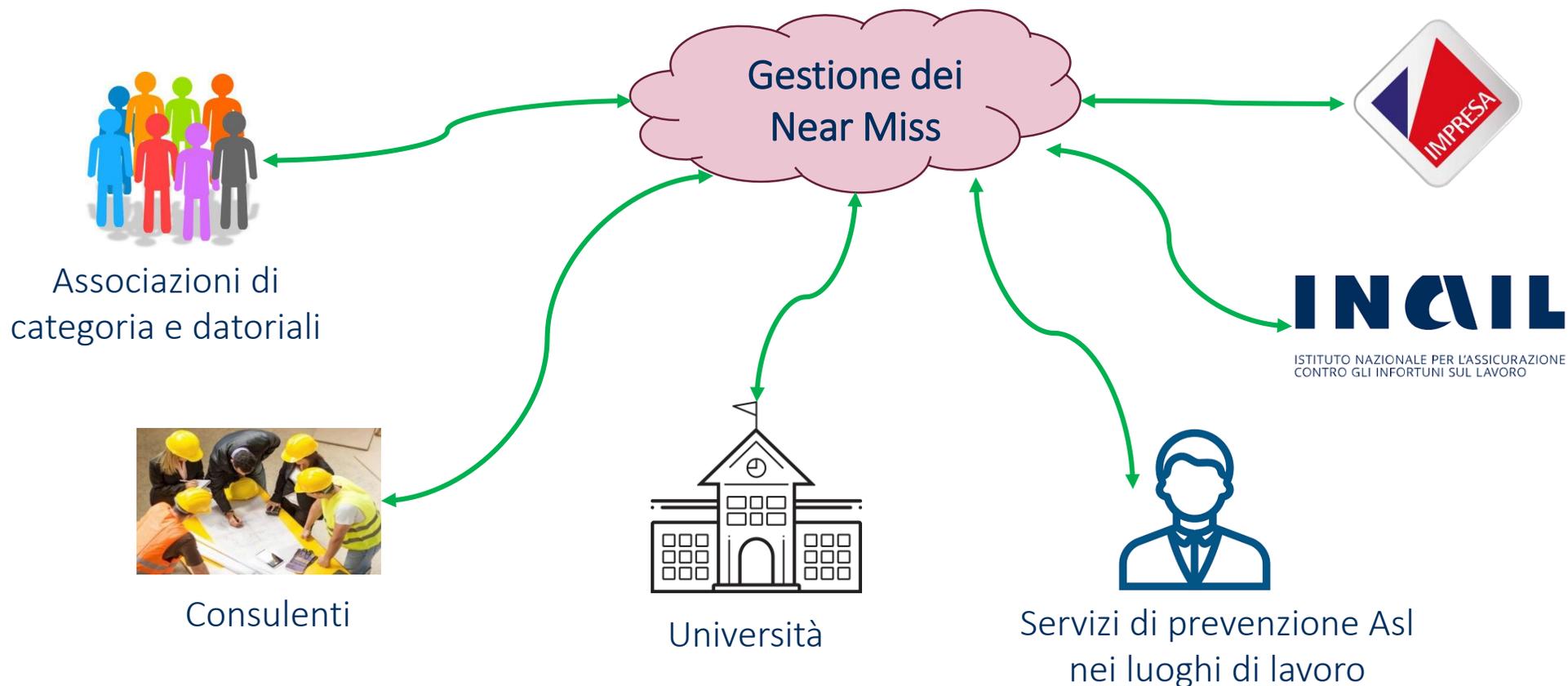
Aziendale  
Territoriale (filiera, reti produttive complesse)  
Organismi paritetici, Associazioni, ...  
Nazionale (garanzia su anonimato e privacy dei dati)

Nel 2023 **avvio** sperimentazione (richiesta di **adesione** al progetto) al fine di tarare, se necessario, gli strumenti realizzati

## STRUMENTO FONDAMENTALE:

avere la consapevolezza che un Near Miss è una opportunità di verifica e miglioramento per l'azienda

CONDIVIDO **non è un semplice software**: è una piattaforma attraverso cui diversi soggetti possono **inserire, analizzare, condividere dati a diversi livelli** con l'obiettivo di intraprendere azioni atte a migliorare le condizioni di salute e sicurezza sul lavoro.



## OPPORTUNITA' PER AZIENDE ED ORGANISMI RAPPRESENTATIVI

- Metodi e strumenti informatizzati disponibili a costo zero
- Ampliare la conoscenza delle cause dei NM (in più aziende della propria rete, in aziende dello stesso comparto, ...)
- Adottare metodi e strumenti omogenei all'interno della rete
- Attivare iniziative di assistenza/informazione/formazione a seguito del patrimonio informativo raccolto [art. 51 D.Lgs. 81/08, ...]
- Linguaggio comune nel confronto con le Asl (attività di assistenza)



Rendere sostenibile (soprattutto per le pmi) e stabile nel tempo il flusso comunicativo (adeguamenti dell'**ecosistema** progettato)

La singola impresa può registrarsi sulla piattaforma e fruire di uno strumento semplice ed intuitivo in grado di **agevolare la raccolta e l'analisi delle informazioni relative ai near miss**.

Lo strumento consente di avere **reportistiche di dettaglio relative alla propria situazione aziendale**, nonché confronto con le evidenze del proprio comparto industriale e della situazione nazionale.

La natura cloud dello strumento **agevola la condivisione delle informazioni** con le proprie figure di riferimento su SSL (RSPP, consulenti, referenti associazioni di categoria, ...)

**ATTENZIONE: la condivisione delle informazioni a soggetti diversi dai propri consulenti diretti avviene sempre in forma aggregata ed anonima**

Strumenti a disposizione



Dati e indicatori



Supporto ad interventi / azioni di miglioramento



## CONDIVIDO per le Associazioni/Organismi rappresentativi

Possono **assistere con più efficacia le aziende**, fornendo loro un supporto nelle fasi di registrazione dei mancati infortuni, nonché di monitoraggio di stampo consulenziale della situazione dei mancati infortuni in azienda.

Possono vedere in forma aggregata ed anonima la situazione dei mancati infortuni del parco delle aziende assistite. Questo può **agevolare la comprensione di fenomeni locali e/o settoriali**.

Tale comprensione può portare l'Associazione ad intraprendere **azioni di miglioramento più mirate** sulla base di evidenze numeriche documentate.



# CONDIVIDO per Inail-Asl-Università

Fruire di **dati aggregati** (anonimi) su near-miss in Italia. Essendo eventi precursori degli infortuni, la loro analisi a livello nazionale è utile a **intraprendere piani mirati di prevenzione sempre più efficaci**.

Dati **compatibili con archivi nazionali** (banca dati Infor.Mo inerente dinamiche e fattori causali degli infortuni mortali e gravi), così da permettere analisi di correlazione e fornire informazioni utili ad azioni di prevenzione più mirate.

Il patrimonio di dati (anonimi) raccolti su eventi non infortunistici è **valore ingente per quanto riguarda la ricerca**. Il progetto CONDIVIDO, per diffusione attesa, tipologia di dati e livello di dettaglio è unico e costituisce una eccellenza nell'ambito della ricerca su tali tematiche.

I dati raccolti possono essere impiegati per lo **studio di ecosistemi virtuosi** in ambito di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro.

Rafforzamento di **reti collaborative** settore pubblico ↔ settore privato

**Supporto e assistenza  
alle aziende**

# Come raggiungo CONDIVIDO ?

✓ Adesione alle attività progettuali



✓ Semplicemente via web al seguente link

<https://www.condivido-nearmiss.it>

*Il sito è in fase di implementazione con tutti i contenuti informativi e formativi. E' inoltre il punto di partenza per accedere alla propria area riservata (lato impresa, lato consulente, lato associazione, ecc.)*



*working progress: a Marzo prodotto pronto per avvio sperimentazione*

